



Co-funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme of the
European Union



Grant Agreement:
JUST/2015/RDAP/AG/VICT/9318

Encaminhamento e Referenciação

Serviços de apoio à vítima em Portugal

Elaborado por Instituto de Direito Penal e Ciências Criminais da
Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa e
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima

Maio de 2017

Coordinated by:

In cooperation with:



www.protasis-project.eu

Índice

Nacional – Apoio geral (todas as vítimas)	4
Nacional – Violência de Género e contra Mulheres.....	5
Nacional – LGBT.....	7
Nacional – Crianças.....	8
Nacional – Tráfico de seres humanos.....	10
Nacional – Migrantes e Refugiados	11
Nacional – Idosos/Pessoas com deficiência	12
Local (NUTS 2) – Norte (todas as vítimas)	13
Local (NUTS 2) – Norte (Violência de género e mulheres).....	14
Local (NUTS 2) – Norte (LGBT).....	16
Local (NUTS 2) – Norte (Crianças).....	17
Local (NUTS 2) – Norte (Tráfico de seres humanos).....	19
Local (NUTS 2) – Algarve (Todas as vítimas / Violência de género e contra mulheres)	21
Local (NUTS 2) – Algarve (Crianças).....	22
Local (NUTS 2) – Algarve (Tráfico de seres humanos).....	24
Local (NUTS 2) – Centro (todas as vítimas).....	25
Local (NUTS 2) – Centro (Violência de Género e contra mulheres)	26
Local (NUTS 2) – Centro (Crianças).....	28
Local (NUTS 2) – Centro (Tráfico de seres humanos)	29
Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (todas as vítimas)	30
Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (Violência de género e contra as mulheres).....	31
Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (LGBT)	34
Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (Crianças).....	37

Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (Tráfico de seres humanos).....	41
Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (Migrantes e refugiados).....	43
Local (NUTS 2) – Alentejo (todas as vítimas /Vítimas de violência de género e contra mulheres)	46
Local (NUTS 2) – Alentejo (Crianças)	46
Local (NUTS 2) – Alentejo (Tráfico de seres humanos)	47
Local (NUTS 2) – Região Autónoma dos Açores (todas as vítimas).....	48
Local (NUTS 2) – Região Autónoma dos Açores (Gender Violence e Women)	48
Local (NUTS 2) – Região Autónoma dos Açores (Crianças)	51
Local (NUTS 2) – Região Autónoma dos Açores (Tráfico de seres humanos)	52
Local (NUTS 2) – Região Autónoma da Madeira (todas as vítimas)	53
Local (NUTS 2) – Região Autónoma da Madeira (Violência de género e contra mulheres).....	53
Local (NUTS 2) – Região Autónoma da Madeira (Crianças)	54
Local (NUTS 2) – Região Autónoma da Madeira (Tráfico de seres humanos).....	55

Aviso

Este documento foi produzido com o apoio financeiro do Programa Direitos, Igualdade e Cidadania da União Europeia. Os conteúdos são da exclusiva responsabilidade dos autores e não reflectem, em qualquer circunstância, os pontos de vista da Comissão Europeia.

Nacional – Apoio geral (todas as vítimas)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG /IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	Informação, Suporte emocional, Apoio logístico, Aconselhamento jurídico, Apoio psicológico, Apoio Social, Casas abrigo para mulheres e crianças (violência doméstica), Casas abrigo para mulheres (tráfico de pessoas) LINHA DE APOIO À VÍTIMA 116 006 gratuita De 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 19h00	Gratuito
Amnistia Internacional Portugal	ONG	Rua dos Remolares, 7, 2º 1200-370 Lisboa E-mail: aiportugal@amnistia.pt Telefone: +351213861664,+351 213861652 Fax: +351213861782 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00	http://amnistia.pt	Todas as vítimas	- Linha Telefónica de apoio: <u>serviços informativos</u> (+351213861652/64 – de 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 13h30 e das 14h30 às 18h30) - Apoio presencial: <u>serviços informativos</u> (Rua dos Remolares, 7 - 2º, 1200-370 Lisboa, de 2.ª a 6.ª das 10h00 às 13h00 e das 15h00 às 18h00,) - Apoio online: <u>informações</u> (casosindividuais@amnistia.pt, tempo médio de resposta 5 dias úteis); <u>online materiais informativos em Português e em Inglês</u> (http://amnistia.pt/)	Gratuito
Provedor de Justiça	Entidade pública	Lisboa Rua Pau de Bandeira, 9 1249-088 LISBOA PORTUGAL	http://www.provedor-jus.pt	Todas as vítimas	- Linha Telefónica de apoio: 808200084	Gratuito

		Telephone: (+351) 213926600/19/21/22 Fax: (+351) 213961243 provedor@provedor-ius.pt				
--	--	--	--	--	--	--

Nacional – Violência de Género e contra Mulheres

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
AMCV – Associação de Mulheres Contra a Violência	ONG (Mulheres)	Telephone: 213802160 Fax: 213802168 E-mail: sede@amcv.org.pt	http://www.amcv.org.pt	Apoio especializado: violência doméstica, violência de género, crimes sexuais; Mulheres e Crianças	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>apoio jurídico</u> (para tod@s utilizadores dos centros de apoio e casas abrigo, nível nacional, das 10h00 às 18h00); <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico</u> (Centro de apoio – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00, Telefone: +351213802165); <u>apoio especializado</u></p> <p>- Apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, ajuda médica, apoio social, apoio especializado para vítimas de violência doméstica e de violência de género</u> (Centro de apoio – Lisboa – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00 a todas as vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); <u>Grupos de auto-ajuda</u></p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos</u> (vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); online materiais informativos em Português, Inglês, Francês e Russo (www.amcv.org.pt)</p>	Gratuito

					- Casas de abrigo: 2 – Sintra e Loures para casos de violência doméstica (mulheres e crianças)	
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	Informação, Suporte emocional, Apoio logístico, Aconselhamento jurídico, Apoio psicológico, Apoio Social, Casas abrigo para mulheres e crianças (violência doméstica), Casas abrigo para mulheres (tráfico de pessoas) LINHA DE APOIO À VÍTIMA 116 006 gratuita De 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 19h00	Gratuito
CIG – Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género	Entidade pública	Av. da República, 32, 1º, 1050-193 Lisboa Telefone: +351217983000 Fax: +351217 983 098 E-mail : cig@cig.gov.pt	www.cig.gov.pt	Apoio especializado: violência doméstica, Mulheres, Crianças e LGBTI	- Linha Telefónica de apoio: informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico (Linha informativa para vítimas de violência doméstica – 800202148, de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30) - Apoio online: apoio jurídico, serviços informativos (cig@cig.gov.pt); materiais informativos (panfletos e brochuras em português) - Transporte de emergência para vítimas de violência doméstica: dependente de encaminhamento pelas forças de polícia ou assistentes sociais - AppVD, Apoio Contra a Violência Doméstica: informação, por região, de todos	Gratuito Gratuito Gratuito

					os serviços de apoio a vítimas de violência doméstica ou violência de género	
UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta	ONG	<p>Lisboa Rua da Cozinha Económica, Bloco D, Espaços M e N, 1300-149 Lisboa TELEFONE: 00 351 218 873 005 Fax: 00 351 218 884 086 E-mail: umar.sede@sapo.pt</p>	http://www.umarfeminismos.org	Violência doméstica; vítimas mulheres	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>serviços informativos:</u> 296 629 757 (Açores apenas, todos os dias, das 7h00 às 24h00, fins-de-semana e feriados, 24h)</p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos:</u> (Açores apenas) sosemlinha@umaracores.org</p>	Gratuito

Nacional – LGBT

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
CIG – Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género	Entidade pública	<p>Av. da República, 32, 1º, 1050-193 Lisboa</p> <p>Telefone: +351217983000 Fax: +351217 983 098 E-mail : cig@cig.gov.pt</p>	www.cig.gov.pt	Apoio especializado: violência doméstica, Mulheres, Crianças e LGBTI	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (Linha informativa para vítimas de violência doméstica - 800202148. de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)</p> <p>- Apoio online: <u>apoio jurídico, serviços informativos</u> (cig@cig.gov.pt); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p>	Gratuito
ILGA - Intervenção Lésbica, Gay, Bissexual e Transgénero - ILGA Portugal	IPSS	<p>Rua dos Fanqueiros, 40 - 1100-231 Lisboa Telefone: 218 873 918 Telemóvel: 969 367 005 Emails: centro@ilga-portugal.pt porto@ilga-portugal.pt</p>	http://ilga-portugal.pt/ilga/	LGBTI	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico:</u> 961704353 (de 2.ª a 6.ª, 9h30 às 18h00)</p> <p>- Apoio online:</p>	Gratuito

		ilga-portugal@ilga.org			<p>apoio jurídico: juridico@ilga-portugal.pt serviços informativos (cig@cig.gov.pt); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p> <p>- Apoio presencial para vítimas LGBTI (todos os crimes): <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico:</u> Rua dos Fanqueiros, 38, 3º Esq, Lisboa (9h30 às 18h00) Contacto para marcações: sav@ilga-portugal.pt Telemóvel 961 704 353</p> <p>Grupos de apoio: Grupo de ajuda mútua, GRIT (Grupo de Reflexão e Intervenção Trans). Duas vezes por mês, na sede da LGBT - Rua dos Fanqueiros, Nº40, Lisboa, Segundas (das 20h30 às 21h30)</p> <p>Apoio genérico: Linha LGBT: de 4.ª a domingo, das 20h00 às 23h00 Telefone: 218 873 922 Telemóvel: 969 239 229 Skype: linhalgbt</p>	<p>Gratuito (informações e primeira consulta/ apoio psicológico e aconselhamento pagos)</p> <p>Gratuito</p> <p>Custo de chamada local</p>
--	--	--	--	--	--	---

Nacional – Crianças

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
AMCV – Associação de Mulheres Contra a Violência	ONG (Women)	<p>Telefone: 213802160 Fax: 213802168</p> <p>E-mail: sede@amcv.org.pt</p>	http://www.amcv.org.pt	Apoio especializado: violência doméstica, violência de género, crimes sexuais; Mulheres e Crianças	- Linha Telefónica de apoio: <u>apoio jurídico</u> (para todos utilizadores dos centros de apoio e casas abrigo, nível nacional, das 10h00 às 18h00);	Gratuito

					<p><u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico</u> (Centro de apoio – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00, Telefone: +351213802165); <u>apoio especializado</u></p> <p>- Apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, ajuda médica, apoio social, apoio especializado para vítimas de violência doméstica e de violência de género</u> (Centro de apoio – Lisboa – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00 todas as vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); <u>Grupos de auto-ajuda</u></p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos</u> (vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); online materiais informativos em Português, Inglês, Francês e Russo (www.amcv.org.pt)</p>	
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>Informação, Suporte emocional, Apoio logístico, Aconselhamento jurídico, Apoio psicológico, Apoio Social, Casas abrigo para mulheres e crianças (violência doméstica), Casas abrigo para mulheres (tráfico de pessoas)</p> <p>LINHA DE APOIO À VÍTIMA 116 006 gratuita De 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 19h00</p>	Gratuito
CIG – Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género	Entidade pública	Av. da República, 32, 1º, 1050-193 Lisboa	www.cig.gov.pt	Apoio especializado: violência doméstica,	- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio</u>	Gratuito

		<p>Telefone: +351217983000 Fax: +351217 983 098 E-mail : cig@cig.gov.pt</p>		Mulheres, Crianças e LGBTI	<p><u>psicológico</u> (Linha informativa para vítimas de violência doméstica - 800202148. de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)</p> <p>- Apoio online: <u>apoio jurídico, serviços informativos</u> (cig@cig.gov.pt); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p>	
Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens	Entidade pública	<p>Praça de Londres, nº 2 - 2º 1049-056 Lisboa</p> <p>Telefone: +351218441100 E-mail: cnpcjr@seg-social.pt</p>	http://www.cnpcjr.pt	Crianças e adolescentes em risco	<p>Os serviços de apoio e protecção à criança funcionam ao nível local, pelo que existe uma Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco em quase todas as cidades. As maiores cidades têm mais do que uma Comissão (4 em Lisboa e 3 no Porto).</p>	Gratuito
Provedor de Justiça	Entidade pública	<p>Lisboa Rua Pau de Bandeira, 9 1249-088 LISBOA PORTUGAL TELEFONE: (+351) 213926600/19/21/22 Fax: (+351) 213961243 provedor@provedor-jus.pt</p>	http://www.provedor-jus.pt	<p>Todas as vítimas Vítimas idosas Pessoas com deficiência Crianças</p>	<p>- Linha Telefónica de apoio (crianças): 800206656 <u>serviços informativos:</u> (de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)</p> <p>Serviços informativos online - website adequado para crianças: website adequado para crianças, com informação sobre direitos das crianças e serviços de apoio http://criancas.provedor-jus.pt/index.php</p>	Gratuito

Nacional – Tráfico de seres humanos

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>Informação, Suporte emocional, Apoio logístico, Aconselhamento</p>	Gratuito

		<p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>			<p>jurídico, Apoio psicológico, Apoio Social, Casas abrigo para mulheres e crianças (violência doméstica), Casas abrigo para mulheres (tráfico de pessoas)</p> <p>LINHA DE APOIO À VÍTIMA 116 006 gratuita De 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 19h00</p>	
<p>Associação para o Planeamento da Família (APF)</p>	IPSS	<p>Lisboa Rua Eça de Queirós, 13, 1.º 1050-095 Lisboa - Portugal TELEPHONE: +351 21 385 39 93 apfsede@apf.pt</p>	http://www.apf.pt/	Tráfico de pessoas	<p>- Apoio presencial/linha de apoio: CAP - Centro de Acolhimento e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (centro de apoio / linha de apoio): <u>informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica, orientação vocacional e profissional</u> Mulheres e crianças: 964 608 288 (24h) cap.apf@gmail.com</p>	Gratuito
<p>Observatório do Tráfico de Seres Humanos</p>	Entidade pública	<p>Lisboa Serviço de Estrangeiros e Fronteiras / Av. Casal de Cabanas, Urb. Cabanas Golf Nº1, 2734-506 Barcarena TELEPHONE: +351 21 423 62 36 otsh@otsh.mai.gov.pt</p>	http://www.otsh.mai.gov.pt	Tráfico de pessoas	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica</u></p>	Gratuito

Nacional – Migrantes e Refugiados

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
<p>ACM – Alto Comissariado para as Migrações</p>	Entidade pública	<p>R. Álvaro Coutinho, 14 1150 - 025 Lisboa</p> <p>Telefone:218106100 Fax:218106117</p>	http://www.acm.gov.pt/acm	Apoio especializado: refugiados, migrantes e requerentes de pedido de asilo	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>serviço informativo</u> (808257257 / +351218106191 – chamadas de rede fixa, todo o território nacional,</p>	<p>Linha de apoio / Linha de ajuda - custo de</p>

		<p>Linha de apoio ao migrante - 808 257 257</p>			<p>Telemóvel e internacionais, das 9h00 às 19h00); com intérpretes ou tradução 808257257 (chamadas rede fixa, todo o território nacional, Telemóvel e internacionais, das 9h00 às 19h00)</p> <p>- Apoio presencial: <u>apoio jurídico, serviços informativos, apoio social</u> (Centro Nacional de Apoio à Imigração - CNAI, Lisboa, Porto, Faro, das 8h00 às 17h00; e Rede CLAIM - 60 centros locais de apoio à integração do Imigrante); <u>tradução e intérpretes</u> (Centro Nacional de Apoio à Imigração - CNAI, Lisboa, Porto, Faro, das 8h00 às 17h00; linha Telefónica de tradução); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em Português, Inglês, Francês, Ucrainiano, Russo, Romeno e Mearim)</p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos</u> (informacoes@acm.gov.pt e https://www.facebook.com/ACMigracoes, tempo médio de resposta 1 hora)</p>	<p>chamada local</p>
--	--	---	--	--	--	----------------------

Nacional – Idosos/Pessoas com deficiência

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
<p>APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima</p>	<p>ONG/IPSS)</p>	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p>	<p>www.apav.pt</p>	<p>Todas as vítimas; apoio genérico e especializado</p>	<p>Informação, Suporte emocional, Apoio logístico, Aconselhamento jurídico, Apoio psicológico, Apoio Social, Casas abrigo para mulheres e crianças (violência doméstica), Casas</p>	<p>Gratuito</p>

		Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30			abrigo para mulheres (tráfico de pessoas) LINHA DE APOIO À VÍTIMA 116 006 gratuita De 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 19h00	
Provedor de Justiça	Entidade pública	Lisboa Rua Pau de Bandeira, 9 1249-088 LISBOA PORTUGAL TELEFONE: (+351) 213926600/19/21/22 Fax: (+351) 213961243 provedor@provedor-jus.pt	http://www.provedor-jus.pt	Todas as vítimas Vítimas idosas Pessoas com deficiência Crianças	- Linha Telefónica de apoio (Idosos): 800203531 <u>serviços informativos:</u> (de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30) - Linha Telefónica de apoio (pessoas com deficiência): 800208462 <u>serviços informativos:</u> (de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)	Gratuito

Local (NUTS 2) – Norte (todas as vítimas)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS)	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV BRAGA Rua S. Vítor, 11 4710-439 BRAGA Tel 253 610 091 Fax 253 610 920 apav.braga@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-18H00 GAV PORTO Centro de Recursos Sociais da C.M. Porto Rua da Fábrica Social, 17, Piso 2 4000-201 PORTO Tel 22 550 29 57 Fax 22 550 29 59 apav.porto@apav.pt	Gratuito

					<p>De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H30-18H00</p> <p>GAV VILA REAL Edifício do ex Governo Civil de Vila Real Largo Conde de Amarante 5000-529 VILA REAL Tel 259 375 521 Fax 259 375 521 apav.vilareal@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Norte (Violência de género e mulheres)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV BRAGA Rua S. Vítor, 11 4710-439 BRAGA Tel 253 610 091 Fax 253 610 920 apav.braga@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-18H00</p> <p>GAV PORTO Centro de Recursos Sociais da C.M. Porto Rua da Fábrica Social, 17, Piso 2 4000-201 PORTO Tel 22 550 29 57 Fax 22 550 29 59 apav.porto@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H30-18H00</p> <p>GAV VILA REAL Edifício do ex Governo Civil de Vila Real Largo Conde de Amarante</p>	Gratuito

					5000-529 VILA REAL Tel 259 375 521 Fax 259 375 521 apav.vilareal@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30	
Associação projecto Criar	ONG	Praça D. Filipa de Lencastre, 22, 1º Esq, sala 26, 4050-259 Porto TELEFONE: 222 085 949 / 222 017 137 Telemóvel: 934 961 540 projectocriar@gmail.com	http://projectocriar.blogspot.pt	Mulheres e crianças: violência doméstica, crimes sexuais e tráfico de pessoas	- Linha Telefónica de apoio e apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (Porto e Braga apenas) Porto Praça D. Filipa de Lencastre, 22, 1º Esq, sala 26, 4050-259 Porto TELEFONE: 222 085 949 Telemóvel: 934 961 540 projectocriar@gmail.com Braga Junta da Freguesia da Sé, Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 2.º Esq., Sé, 4700-030, Braga	Gratuito
UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta	ONG	Braga umarbraga@gmail.com Porto Rua do Paraíso, nº 250 4000-376 Porto TELEFONE/Fax 22 202 50 48 E-mail: umar.porto@gmail.com	http://www.umarfeminismos.org	Violência doméstica; vítimas mulheres	- Linha Telefónica de apoio: <u>serviços informativos:</u> 296 629 757 (Açores apenas, todos os dias, das 7h00 às 24h00, fins-de-semana e feriados, 24h) - Apoio online: <u>serviços informativos:</u> (Açores apenas) sosemlinha@umaracores.org Porto P'RATI - Centro de atendimento à mulher vítima de violência Rua do Paraíso, n.º 250 4000-376 Porto TELEFONE: 22 202 5048 Telemóvel: 910504600 umarporto@sapo.pt	Gratuito

					http://umarprati.blogspot.pt/2009/05/pra-ti.html	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Norte (LGBT)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
Associação Plano i	Private	R. João das Regras, 150 – 2ºDF 4000-291 Porto info@associacaoplanoi.org	http://www.associacaoplanoi.org	Apoio especializado: LGBTI	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico</u> (Telemóvel +351966090117, 24hours line)</p> <p>- Apoio presencial: <u>apoio jurídico</u> (Matosinhos – 3.ª, das 9h00 às 13h00 ou noutro dia, mediante agendamento prévio); <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico, apoio social</u> (Matosinhos - De 2.ª a 6.ª, das 09h00 às 18h00from ou noutro dia, mediante agendamento prévio); <u>ajuda médica</u> (Matosinhos – a combinar); <u>materiais informativos</u> (flyers e brochuras em português)</p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos</u> (gis@associacaoplanoi.org resposta em 24 horas)</p>	Gratuito
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV BRAGA Rua S. Vítor, 11 4710-439 BRAGA Tel 253 610 091 Fax 253 610 920 apav.braga@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-18H00</p>	Gratuito

		Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30			<p>GAV PORTO Centro de Recursos Sociais da C.M. Porto Rua da Fábrica Social, 17, Piso 2 4000-201 PORTO Tel 22 550 29 57 Fax 22 550 29 59 apav.porto@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H30-18H00</p> <p>GAV VILA REAL Edifício do ex Governo Civil de Vila Real Largo Conde de Amarante 5000-529 VILA REAL Tel 259 375 521 Fax 259 375 521 apav.vilareal@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30</p>	
--	--	---	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Norte (Crianças)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV BRAGA Rua S. Vítor, 11 4710-439 BRAGA Tel 253 610 091 Fax 253 610 920 apav.braga@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-18H00</p> <p>GAV PORTO Centro de Recursos Sociais da C.M. Porto Rua da Fábrica Social, 17, Piso 2 4000-201 PORTO Tel 22 550 29 57 Fax 22 550 29 59 apav.porto@apav.pt</p>	Gratuito

					De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H30-18H00 GAV VILA REAL Edifício do ex Governo Civil de Vila Real Largo Conde de Amarante 5000-529 VILA REAL Tel 259 375 521 Fax 259 375 521 apav.vilareal@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30	
Associação projecto Criar	ONG	Praça D. Filipa de Lencastre, 22, 1º Esq, sala 26, 4050-259 Porto TELEFONE: 222 085 949 / 222 017 137 Mobile: 934 961 540 projectocriar@gmail.com	http://projectocriar.blogspot.pt	Mulheres e crianças: violência doméstica, crimes sexuais e tráfico de pessoas	- Linha Telefónica de apoio e apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento psicológico</u> (Porto e Braga apenas) Porto Praça D. Filipa de Lencastre, 22, 1º Esq, sala 26, 4050-259 Porto TELEFONE: 222 085 949 Telemóvel: 934 961 540 projectocriar@gmail.com Braga Junta da Freguesia da Sé, Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 2.º Esq., Sé, 4700-030, Braga	Gratuito
Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens	Entidade pública	Praça de Londres, nº 2 - 2º 1049-056 Lisboa Telefone: +351218441100 E-mail: cnpcjr@seg-social.pt	http://www.cnpcjr.pt	Crianças e adolescentes em risco	Os serviços de apoio e protecção à criança funcionam ao nível local, pelo que existe uma Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco em quase todas as cidades. As maiores cidades têm mais do que uma Comissão (4 em Lisboa e 3 no Porto). As comissões locais são permanentes, compostas por profissionais de	Gratuito

					<p>diferentes entidades públicas e privadas. A sua actividade consiste em promover os direitos das crianças, podendo intervir em situações de risco para a segurança, saúde, educação e desenvolvimento da criança. Sendo impossível incluir aqui os contactos de todas as comissões locais, por favor consulte www.cnpcjr.pt</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Local (NUTS 2) – Norte (Tráfico de seres humanos)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
<p>APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima</p>	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV BRAGA Rua S. Vítor, 11 4710-439 BRAGA Tel 253 610 091 Fax 253 610 920 apav.braga@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-18H00</p> <p>GAV PORTO Centro de Recursos Sociais da C.M. Porto Rua da Fábrica Social, 17, Piso 2 4000-201 PORTO Tel 22 550 29 57 Fax 22 550 29 59 apav.porto@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H30-18H00</p> <p>GAV VILA REAL Edifício do ex Governo Civil de Vila Real Largo Conde de Amarante</p>	Gratuito

					5000-529 VILA REAL Tel 259 375 521 Fax 259 375 521 apav.vilareal@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30	
Associação para o Planeamento da Família (APF)	IPSS	APF Norte Rua Júlio Dinis, 764 - 6º Esqº Fte 4050-012 Porto T: +351 22 208 58 69 E-mail: apfnorte@apf.pt	http://www.apf.pt/	Tráfico de pessoas	- Apoio presencial/linha de apoio: CAP - Centro de Acolhimento e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (centro de apoio / linha de apoio): <u>informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica, orientação vocacional e profissional</u> Mulheres e crianças: 964 608 288 (24h) cap.apf@gmail.com	Gratuito
Associação projecto Criar	ONG	Praça D. Filipa de Lencastre, 22, 1º Esq, sala 26, 4050-259 Porto TELEFONE: 222 085 949 / 222 017 137 Telemóvel: 934 961 540 projectocriar@gmail.com	http://projectocriar.blogspot.pt	Mulheres e crianças: violência doméstica, crimes sexuais e tráfico de pessoas	- Apoio Telefónico e apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (Porto e Braga apenas) Porto Praça D. Filipa de Lencastre, 22, 1º Esq, sala 26, 4050-259 Porto TELEFONE: 222 085 949 Telemóvel: 934 961 540 projectocriar@gmail.com Braga Junta da Freguesia da Sé, Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 2.º Esq., Sé, 4700-030, Braga	Gratuito
Observatório do Tráfico de Seres Humanos	Entidade pública	Lisboa Serviço de Estrangeiros e Fronteiras / Av. Casal de Cabanas, Urb. Cabanas Golf Nº1, 2734-506 Barcarena TELEFONE: +351 21 423 62 36	http://www.otsh.mai.gov.pt	Tráfico de pessoas	- Linha Telefónica de apoio: <u>informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica</u> EME TSH Norte: 918 654 101 / apf.sostshnorte@gmail.com	Gratuito

		otsh@otsh.mai.gov.pt				
--	--	--	--	--	--	--

Local (NUTS 2) – Algarve (Todas as vítimas / Violência de género e contra mulheres)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV ALBUFEIRA Urbanização Habijovem, Loja CH, Bloco C Quinta da Palmeira 8200-001 ALBUFEIRA Tel 289 585 770 Fax 289 588 634 apav.albufeira@apav.pt 2.ª, 3.ª e 5.ª: 9H30-12H30 4.ª e 6.ª: 13H30-16H00</p> <p>GAV FARO Rua Dr. José de Matos, 14 A, 1º Piso 8000-504 FARO Tel 289 820 788 Fax 289 820 787 apav.faro@apav.pt Segundas: 14H00-17H30 3.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30</p> <p>GAV LOULÉ Posto da GNR de Loulé Travessa Charles Bonnett 8100 LOULÉ Tel 289 422 832 Fax 289 247 402 apav.loule@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-18H00</p> <p>GAV PORTIMÃO Esquadra de Portimão da PSP Av. Miguel Bombarda Edifício da PSP</p>	Gratuito

					<p>8500-299 PORTIMÃO Tel 282 484 407 Fax 282 484 408 apav.portimao@apav.pt 2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-18H00 3.ª e 5.ª: 9H00-13H00</p> <p>GAV TAVIRA GNR - Destacamento Territorial de Tavira Rua de Santa Margarida, 2 8800-500 TAVIRA Tel 281 381 134 Fax 281 325 473 apav.tavira@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 9H00-13H30 4.ª: 14H30-17H00</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Local (NUTS 2) – Algarve (Crianças)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV ALBUFEIRA Urbanização Habijovem, Loja CH, Bloco C Quinta da Palmeira 8200-001 ALBUFEIRA Tel 289 585 770 Fax 289 588 634 apav.albufeira@apav.pt 2.ª, 3.ª e 5.ª: 9H30-12H30 4.ª e 6.ª: 13H30-16H00</p> <p>GAV FARO Rua Dr. José de Matos, 14 A, 1º Piso 8000-504 FARO Tel 289 820 788 Fax 289 820 787 apav.faro@apav.pt 2.ª: 14H00-17H30</p>	Gratuito

					<p>3.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30</p> <p>GAV LOULÉ Posto da GNR de Loulé Travessa Charles Bonnett 8100 LOULÉ Tel 289 422 832 Fax 289 247 402 apav.loule@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-18H00</p> <p>GAV PORTIMÃO Esquadra de Portimão da PSP Av. Miguel Bombarda Edifício da PSP 8500-299 PORTIMÃO Tel 282 484 407 Fax 282 484 408 apav.portimao@apav.pt 2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-18H00 3.ª e 5.ª: 9H00-13H00</p> <p>GAV TAVIRA GNR - Destacamento Territorial de Tavira Rua de Santa Margarida, 2 8800-500 TAVIRA Tel 281 381 134 Fax 281 325 473 apav.tavira@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 9H00-13H30 4.ª: 14H30-17H00</p>	
<p>Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens</p>	<p>Entidade pública</p>	<p>Praça de Londres, nº 2 - 2º 1049-056 Lisboa</p> <p>Telefone: +351218441100 E-mail: cnpcjr@seg-social.pt</p>	<p>http://www.cnpcjr.pt</p>	<p>Crianças e adolescentes em risco</p>	<p>Os serviços de apoio e protecção à criança funcionam ao nível local, pelo que existe uma Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco em quase todas as cidades. As maiores cidades têm mais do que uma Comissão (4 em Lisboa e 3 no Porto). As comissões locais são permanentes, compostas por profissionais de diferentes entidades públicas e privadas. A sua actividade consiste</p>	<p>Gratuito</p>

					em promover os direitos das crianças, podendo intervir em situações de risco para a segurança, saúde, educação e desenvolvimento da criança. Sendo impossível incluir aqui os contactos de todas as comissões locais, por favor consulte www.cnpjcr.pt	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Algarve (Tráfico de seres humanos)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV ALBUFEIRA Urbanização Habijovem, Loja CH, Bloco C Quinta da Palmeira 8200-001 ALBUFEIRA Tel 289 585 770 Fax 289 588 634 apav.albufeira@apav.pt 2.ª, 3.ª e 5.ª: 9H30-12H30 4.ª e 6.ª: 13H30-16H00</p> <p>GAV FARO Rua Dr. José de Matos, 14 A, 1º Piso 8000-504 FARO Tel 289 820 788 Fax 289 820 787 apav.faro@apav.pt 2.ª: 14H00-17H30 3.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30</p> <p>GAV LOULÉ Posto da GNR de Loulé Travessa Charles Bonnett 8100 LOULÉ</p>	Gratuito

					<p>Tel 289 422 832 Fax 289 247 402 apav.loule@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-18H00</p> <p>GAV PORTIMÃO Esquadra de Portimão da PSP Av. Miguel Bombarda Edifício da PSP 8500-299 PORTIMÃO Tel 282 484 407 Fax 282 484 408 apav.portimao@apav.pt 2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-18H00 3.ª e 5.ª: 9H00-13H00</p> <p>GAV TAVIRA GNR - Destacamento Territorial de Tavira Rua de Santa Margarida, 2 8800-500 TAVIRA Tel 281 381 134 Fax 281 325 473 apav.tavira@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 9H00-13H30 4.ª: 14H30-17H00</p>	
Associação para o Planeamento da Família (APF)	IPSS	<p>APF Algarve Centro de Incubação de Faro - Rua Monsenhor Henrique Ferreira da Silva, nº 9 8005-137 Faro - Portugal T: +351 289863300 E: apf Algarve@gmail.com</p>	http://www.apf.pt/	Tráfico de pessoas	<p>- Apoio presencial/linha de apoio: CAP - Centro de Acolhimento e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (centro de apoio / linha de apoio): <u>informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica, orientação vocacional e profissional</u> Mulheres e crianças: 964 608 288 (24h) cap.apf@gmail.com</p>	Gratuito

Local (NUTS 2) – Centro (todas as vítimas)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
------------------	------------------	-----------	----------------	------------------	---------------------------	-------

<p>APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima</p>	<p>ONG/IPSS</p>	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	<p>www.apav.pt</p>	<p>Todas as vítimas; apoio genérico e especializado</p>	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV COIMBRA Rua do Teodoro, 1 (São José) 3030-213 COIMBRA Tel 239 781 545 Fax 239 243 551 apav.coimbra@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30</p>	<p>Gratuito</p>
--	-----------------	---	---	---	--	-----------------

Local (NUTS 2) – Centro (Violência de Género e contra mulheres)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
<p>APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima</p>	<p>ONG/IPSS</p>	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	<p>www.apav.pt</p>	<p>Todas as vítimas; apoio genérico e especializado</p>	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV COIMBRA Rua do Teodoro, 1 (São José) 3030-213 COIMBRA Tel 239 781 545 Fax 239 243 551 apav.coimbra@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30</p>	<p>Gratuito</p>
<p>Associação Mulher Séc. XXI</p>		<p>Leiria: Largo Rainha Santa Isabel, N.º1 R/C Dto 2410-165 Leiria Portugal TELEFONE: (+351) 244 821 728 Telemóvel: (+351) 964 854 462 Telemóvel: (+351) 910 908 368 mulhersecxxi@sapo.pt</p>	<p>http://www.mulherseculoxxi.com</p>	<p>Violência doméstica/ Pessoas idosas</p>	<p>- Apoio presencial: <u>informação, apoio psicológico</u> Centro de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica do Distrito de Leiria (CAVDDDL) e Gabinete de Apoio Psicológico Largo Rainha Santa Isabel, N.º1 R/C Dto 2410-165 Leiria Portugal</p>	<p>Gratuito</p>

					<p>TELEFONE: (+351) 244 821 728 Telemóvel: (+351) 964 854 462 Telemóvel: (+351) 910 908 368 mulhersecxxi@sapo.pt (2.ª a 6.ª, das 9h30 às 12h30 e das 14h às 18h)</p> <p>- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico.</u> 800 210 340 (de 2.ª a 6.ª, das 9h30 às 12h30 e das 14h às 18h)</p> <p>- Casas de abrigo de emergência: apenas para mulheres</p>	
CooLabora	IPSS	<p>Rua Combatentes da Grande Guerra, 62 6200-020 Covilhã</p> <p>Telefone/Fax: +351275335427 Telemóvel: +351967455775</p>		<p>Apoio especializado: violência doméstica</p>	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico (24 horas - +351963603300, concelhos de Covilhã, Belmonte e Fundão, embora possam prestar apoio a vítimas de todo o país)</u></p> <p>- Apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, apoio social</u> (concelhos de Covilhã, Belmonte e Fundão, embora possam prestar apoio a vítimas de todo o país: Covilhã: das 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 18h00 (possibilidade de agendamento em horário pós-laboral), Belmonte: 3.ª, das 14h30 às 17h30 (possibilidade de agendamento em horário pós-laboral); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p>	Gratuito

					<p>- Apoio online: <u>informações</u> (apoiovitimacoolabora@gmail.com, respostas no próprio dia ou no dia seguinte)</p> <p>- Apoio Social e financeiro: <u>realojamento e realojamento social de emergência</u></p>	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Centro (Crianças)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Ver a lista	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV COIMBRA Rua do Teodoro, 1 (São José) 3030-213 COIMBRA Tel 239 781 545 Fax 239 243 551 apav.coimbra@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30</p>	Gratuito
Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens	Entidade pública	<p>Praça de Londres, nº 2 - 2º 1049-056 Lisboa</p> <p>Telefone: +351218441100 E-mail: cnpcjr@seg-social.pt</p>	http://www.cnpcjr.pt	Crianças e adolescentes em risco	Os serviços de apoio e protecção à criança funcionam ao nível local, pelo que existe uma Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco em quase todas as cidades. As maiores cidades têm mais do que uma Comissão (4 em Lisboa e 3 no Porto). As comissões locais são permanentes, compostas por profissionais de diferentes entidades públicas e privadas. A sua actividade consiste em promover os direitos das crianças, podendo intervir em situações de risco para a segurança, saúde,	Gratuito

					educação e desenvolvimento da criança. Sendo impossível incluir aqui os contactos de todas as comissões locais, por favor consulte www.cnpcjr.pt	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Centro (Tráfico de seres humanos)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Ver a lista	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV COIMBRA Rua do Teodoro, 1 (São José) 3030-213 COIMBRA Tel 239 781 545 Fax 239 243 551 apav.coimbra@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-12H30 / 14H00-17H30	Gratuito
Associação para o Planeamento da Família (APF)	IPSS	APF Centro Edifício Quinta de São Mateus - Rua Palácio da Justiça nº 5 Fração J 3060-208 Cantanhede T: +351 912955184 E: apfcentro@sapo.pt	http://www.apf.pt/	Tráfico de pessoas	- Apoio presencial/linha de apoio: CAP - Centro de Acolhimento e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (centro de apoio / linha de apoio): <u>informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica, orientação vocacional e profissional</u> Mulheres e crianças: 964 608 288 (24h) cap.apf@gmail.com	Gratuito
Observatório do Tráfico de Seres Humanos	Entidade pública	Lisboa Serviço de Estrangeiros e Fronteiras / Av. Casal de Cabanas, Urb. Cabanas Golf Nº1, 2734-506 Barcarena TELEFONE: +351 21 423 62 36	http://www.otsh.mai.gov.pt	Tráfico de pessoas	- Linha Telefónica de apoio: informação, <u>apoio social</u> , apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica EME TSH Centro: 918 654 104 / apf.sostshcentro@gmail.com	Gratuito

		otsh@otsh.mai.gov.pt				
Saúde em Português	ONG/IPSS	<p>Coimbra Av. Elísio de Moura nº 417, 1º. E 3030-183 Coimbra, Portugal TELEFONE: +351 239 702 723 info@saudeportugues.org</p>	www.saudeportugues.org	Tráfico de pessoas (Homens)	<p>- Apoio presencial/linha de apoio: CAP - Centro de Acolhimento e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (centro de apoio / linha de apoio): <u>informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica</u> Homens apenas: 961 674 745 (24h) cap@saudeportugues.org</p>	Gratuito

Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (todas as vítimas)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV CASCAIS Av. 25 de Abril, 1097 C, Loja 6 2750-515 CASCAIS Tel 21 466 42 71 Fax 21 765 79 33 apav.cascais@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-19H00 Sábados: 10H00-13H00 (mediante agendamento prévio)</p> <p>GAV LISBOA Rua José Estêvão 135-A, Piso 0 1150-201 LISBOA Tel 21 358 79 00 Fax 21 887 63 51 apav.lisboa@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV ODIVELAS Av. Amália Rodrigues, 10-A</p>	Gratuito

					<p>Urbanização da Ribeirada 2675-623 ODIVELAS Tel 800 502 357 Fax 800 502 357 apav.odivelas@apav.pt 2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-17H30 3.ª e 5.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV SETÚBAL Edifício da Câmara Municipal de Setúbal Praça do Brasil, 17 2900-285 SETÚBAL Tel 265 534 598 Fax 265 249 790 apav.setubal@apav.pt 2.ª e 3.ª: 14H00-19H00 4.ª: 10H00-19H00 5.ª e 6.ª: 10H00-14H00</p> <p>RAFAVH – apoio aos familiares e amigos de vítimas de homicídio Rua José Estêvão 135-A 1150-201 Lisboa Tel 21 358 79 00 rafavh@apav.pt</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (Violência de género e contra as mulheres)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV CASCAIS Av. 25 de Abril, 1097 C, Loja 6 2750-515 CASCAIS Tel 21 466 42 71 Fax 21 765 79 33 apav.cascais@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-19H00</p>	Gratuito

		Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30			<p>Sábados: 10H00-13H00 (mediante agendamento prévio)</p> <p>GAV LISBOA Rua José Estêvão 135-A, Piso 0 1150-201 LISBOA Tel 21 358 79 00 Fax 21 887 63 51 apav.lisboa@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV ODIVELAS Av. Amália Rodrigues, 10-A Urbanização da Ribeirada 2675-623 ODIVELAS Tel 800 502 357 Fax 800 502 357 apav.odivelas@apav.pt 2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-17H30 3.ª e 5.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV SETÚBAL Edifício da Câmara Municipal de Setúbal Praça do Brasil, 17 2900-285 SETÚBAL Tel 265 534 598 Fax 265 249 790 apav.setubal@apav.pt 2.ª e 3.ª: 14H00-19H00 4.ª: 10H00-19H00 5.ª e 6.ª: 10H00-14H00</p>	
AMCV – Associação de Mulheres Contra a Violência	ONG (Mulheres)	Telefone: 213802160 Fax: 213802168 E-mail: sede@amcv.org.pt	http://www.amcv.org.pt	Apoio especializado: violência doméstica, violência de género, crimes sexuais; Mulheres e Crianças	- Linha Telefónica de apoio: apoiojuridico (para todos os utilizadores dos centros de apoio e casas abrigo, nível nacional, das 10h00 às 18h00); serviços informativos , aconselhamento/ apoio psicológico (Centro de apoio – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00, Telefone: +351213802165); apoio especializado	Gratuito

					<p>- Apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, ajuda médica, apoio social, apoio especializado para vítimas de violência doméstica e de violência de género</u> (Centro de apoio – Lisboa – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00 a todas as vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); <u>Grupos de auto-ajuda</u></p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos</u> (vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); online materiais informativos em Português, Inglês, Francês e Russo (www.amcv.org.pt)</p> <p>- Casas de abrigo: <u>2</u> – Sintra e Loures para vítimas de violência doméstica (mulheres e crianças)</p>	
<p>CIG – Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género</p>	<p>Entidade pública</p>	<p>Av. da República, 32, 1º, 1050-193 Lisboa</p> <p>Telefone: +351217983000 Fax: +351217 983 098 E-mail : cig@cig.gov.pt</p>	<p>www.cig.gov.pt</p>	<p>Apoio especializado: violência doméstica, Mulheres, Crianças e LGBTI</p>	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (Linha informativa para vítimas de violência doméstica - 800202148. de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)</p> <p>- Apoio online: <u>apoio jurídico, serviços informativos</u> (cig@cig.gov.pt); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p> <p>- Transporte de emergência para vítimas de violência doméstica: dependente de</p>	<p>Gratuito</p>

					encaminhamento pelas forças de polícia ou assistentes sociais	
UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta	ONG	<p>Lisboa Rua da Cozinha Económica, Bloco D, Espaços M e N, 1300-149 Lisboa TELEPHONE: 00 351 218 873 005 Fax: 00 351 218 884 086 E-mail: umar.sede@sapo.pt</p>	http://www.umarfeminismo.org	Violência doméstica; vítimas mulheres	<p>- Apoio presencial: <u>serviços informativos, apoio jurídico, aconselhamento/ apoio psicológico/apoio social/formação profissional/emprego/referenciação para casas de abrigo de emergência</u></p> <p>Almada CAM - Centro de atendimento mulher Quinta da Boa Esperança Rua das Sextas - Monte de Caparica Almada 212 942 198 umar.almada@sapo.pt</p> <p>Lisboa Rua da Cozinha Económica, Bloco D, Espaços M e N, 1300-149 Lisboa TELEPHONE: 00 351 218 873 005 Fax: 00 351 218 884 086 E-mail: umar.sede@sapo.pt</p>	Gratuito

Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (LGBT)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV CASCAIS Av. 25 de Abril, 1097 C, Loja 6 2750-515 CASCAIS Tel 21 466 42 71 Fax 21 765 79 33 apav.cascais@apav.pt</p>	Gratuito

		Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30			<p>De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-19H00 Sábados: 10H00-13H00 (mediante agendamento prévio)</p> <p>GAV LISBOA Rua José Estêvão 135-A, Piso 0 1150-201 LISBOA Tel 21 358 79 00 Fax 21 887 63 51 apav.lisboa@apav.pt</p> <p>De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV ODIVELAS Av. Amália Rodrigues, 10-A Urbanização da Ribeirada 2675-623 ODIVELAS Tel 800 502 357 Fax 800 502 357 apav.odivelas@apav.pt</p> <p>2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-17H30 3.ª e 5.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV SETÚBAL Edifício da Câmara Municipal de Setúbal Praça do Brasil, 17 2900-285 SETÚBAL Tel 265 534 598 Fax 265 249 790 apav.setubal@apav.pt</p> <p>2.ª e 3.ª: 14H00-19H00 4.ª: 10H00-19H00 5.ª e 6.ª: 10H00-14H00</p>	
CIG – Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género	Entidade pública	Av. da República, 32, 1º, 1050-193 Lisboa Telefone: +351217983000 Fax: +351217 983 098 E-mail : cig@cig.gov.pt	www.cig.gov.pt	Apoio especializado: violência doméstica, Mulheres, Crianças e LGBTI	- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (Linha informativa para vítimas de violência doméstica - 800202148. de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)	Gratuito

					<p>- Apoio online: <u>apoio jurídico, serviços informativos</u> (cig@cig.gov.pt); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p>	
<p>ILGA - Intervenção Lésbica, Gay, Bissexual e Transgénero - ILGA Portugal</p>	IPSS	<p>Rua dos Fanqueiros, 40 - 1100-231 Lisboa Telefone: 218 873 918 Telemóvel: 969 367 005 Emails: centro@ilga-portugal.pt porto@ilga-portugal.pt ilga-portugal@ilga.org</p>	<p>http://ilga-portugal.pt/ilga/</p>	LGBTI	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico:</u> 961704353 (De 2.ª a 6.ª, 9h30 às 18h00)</p> <p>- Apoio online: <u>apoio jurídico: juridico@ilga-portugal.pt</u> <u>serviços informativos</u> (cig@cig.gov.pt); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p> <p>- Apoio presencial para vítimas LGBTI (todos os crimes): <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico:</u> Rua dos Fanqueiros, 38, 3º Esq, Lisboa (9h30 às 18h00) Contacto para marcações: sav@ilga-portugal.pt Telemóvel 961 704 353</p> <p>Grupos de apoio: Grupo de ajuda mútua, GRIT (Grupo de Reflexão e Intervenção Trans). 2 vezes por mês Centro LGBT - Rua dos Fanqueiros, Nº40, Lisboa, 2.ª (20h30 às 21h30)</p>	<p>Gratuito</p> <p>Gratuito</p> <p>Gratuito (informações e primeira consulta/ apoio psicológico e aconselhamento pagos)</p> <p>Gratuito</p> <p>Custo de chamada local</p>

					<p>Apoio genérico: Linha LGBT: 4.ª a domingo, das 20h00 às 23h00 Telefone: 218 873 922 Telemóvel: 969 239 229 Skype: linhalgbt</p>	
<p>CIG – Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género</p>	<p>Entidade pública</p>	<p>Av. da República, 32, 1º, 1050-193 Lisboa</p> <p>Telefone: +351217983000 Fax: +351217 983 098 E-mail : cig@cig.gov.pt</p>	<p>www.cig.gov.pt</p>	<p>Apoio especializado: violência doméstica, Mulheres, Crianças e LGBTI</p>	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (Linha informativa para vítimas de violência doméstica – 800202148, de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)</p> <p>- Apoio online: <u>apoio jurídico, serviços informativos</u> (cig@cig.gov.pt); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p> <p>- Transporte de emergência para vítimas de violência doméstica: dependente de encaminhamento pelas forças de polícia ou assistentes sociais</p>	<p>Gratuito</p>

Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (Crianças)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
<p>APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima</p>	<p>ONG/IPSS</p>	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p>	<p>www.apav.pt</p>	<p>Todas as vítimas; apoio genérico e especializado</p>	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV CASCAIS Av. 25 de Abril, 1097 C, Loja 6 2750-515 CASCAIS Tel 21 466 42 71 Fax 21 765 79 33 apav.cascais@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-19H00</p>	<p>Gratuito</p>

		Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30			<p>Sábados: 10H00-13H00 (mediante agendamento prévio)</p> <p>GAV LISBOA Rua José Estêvão 135-A, Piso 0 1150-201 LISBOA Tel 21 358 79 00 Fax 21 887 63 51 apav.lisboa@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV ODIVELAS Av. Amália Rodrigues, 10-A Urbanização da Ribeirada 2675-623 ODIVELAS Tel 800 502 357 Fax 800 502 357 apav.odivelas@apav.pt 2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-17H30 3.ª e 5.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV SETÚBAL Edifício da Câmara Municipal de Setúbal Praça do Brasil, 17 2900-285 SETÚBAL Tel 265 534 598 Fax 265 249 790 apav.setubal@apav.pt 2.ª e 3.ª: 14H00-19H00 4.ª: 10H00-19H00 5.ª e 6.ª: 10H00-14H00</p> <p>CARE – Apoio às Crianças e jovens vítimas de violência sexual Rua José Estêvão 135-A 1150-201 Lisboa Tel 21 358 79 00 care@apav.pt</p>	
--	--	---	--	--	---	--

<p>AMCV – Associação de Mulheres Contra a Violência</p>	<p>ONG (Mulheres)</p>	<p>Telefone: 213802160 Fax: 213802168 E-mail: sede@amcv.org.pt</p>	<p>http://www.amcv.org.pt</p>	<p>Apoio especializado: violência doméstica, violência de género, crimes sexuais; Mulheres e Crianças</p>	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>apoio jurídico</u> (para tod@s utilizadores dos centros de apoio e casas abrigo, nível nacional, das 10h00 às 18h00); <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico</u> (Centro de apoio – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00, Telefone: +351213802165); <u>apoio especializado</u></p> <p>- Apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, ajuda médica, apoio social, apoio especializado para vítimas de violência doméstica e de violência de género</u> (Centro de apoio – Lisboa – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00 a todas as vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); <u>Grupos de auto-ajuda</u></p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos</u> (vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); online materiais informativos em Português, Inglês, Francês e Russo (www.amcv.org.pt)</p> <p>- Casas de abrigo: 2 – Sintra e Loures para casos de violência doméstica (mulheres e crianças)</p>	<p>Gratuito</p>
<p>CIG – Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género</p>	<p>Entidade pública</p>	<p>Av. da República, 32, 1º, 1050-193 Lisboa Telefone: +351217983000 Fax: +351217 983 098 E-mail : cig@cig.gov.pt</p>	<p>www.cig.gov.pt</p>	<p>Apoio especializado: violência doméstica, Mulheres, Crianças e LGBTI</p>	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (Linha informativa para vítimas de violência doméstica - 800202148. de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)</p>	<p>Gratuito</p>

					<p>- Apoio online: <u>apoio jurídico, serviços informativos</u> (cig@cig.gov.pt); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em português)</p> <p>- Transporte de emergência para vítimas de violência doméstica: dependente de encaminhamento pelas forças de polícia ou assistentes sociais</p>	
<p>Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens</p>	Entidade pública	<p>Praça de Londres, nº 2 - 2º 1049-056 Lisboa</p> <p>Telefone: +351218441100 E-mail: cnpcjr@seg-social.pt</p>	http://www.cnpcjr.pt	Crianças e adolescentes em risco	<p>Os serviços de apoio e protecção à criança funcionam ao nível local, pelo que existe uma Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco em quase todas as cidades. As maiores cidades têm mais do que uma Comissão (4 em Lisboa e 3 no Porto). As comissões locais são permanentes, compostas por profissionais de diferentes entidades públicas e privadas. A sua actividade consiste em promover os direitos das crianças, podendo intervir em situações de risco para a segurança, saúde, educação e desenvolvimento da criança. Sendo impossível incluir aqui os contactos de todas as comissões locais, por favor consulte www.cnpcjr.pt</p>	Gratuito
<p>IAC - Instituto de Apoio à Criança</p>	ONG	<p>Largo da Memória, 14, 1349-045, Lisboa TELEFONE: 213 617 880 iac-sede@iacrianca.pt</p>	http://www.iacrianca.pt	Crianças	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>serviços informativos, apoio jurídico, aconselhamento/ apoio psicológico:</u> TELEFONE: 21 793 16 17 (custos de chamada local) 116 111 (gratuita) (24h) soscrianca@iacrianca.pt</p>	Gratuito

					www.soscricao.pt - Apoio presencial: <u>serviços informativos, apoio jurídico, aconselhamento/ apoio psicológico:</u> Largo da Memória, 14, 1349-045, Lisboa (de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 19h00)	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (Tráfico de seres humanos)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV CASCAIS Av. 25 de Abril, 1097 C, Loja 6 2750-515 CASCAIS Tel 21 466 42 71 Fax 21 765 79 33 apav.cascais@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-19H00 Sábados: 10H00-13H00 (mediante agendamento prévio) GAV LISBOA Rua José Estêvão 135-A, Piso 0 1150-201 LISBOA Tel 21 358 79 00 Fax 21 887 63 51 apav.lisboa@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30 GAV ODIVELAS Av. Amália Rodrigues, 10-A Urbanização da Ribeirada 2675-623 ODIVELAS Tel 800 502 357 Fax 800 502 357 apav.odivelas@apav.pt 2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-17H30	Gratuito

					<p>3.ª e 5.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV SETÚBAL Edifício da Câmara Municipal de Setúbal Praça do Brasil, 17 2900-285 SETÚBAL Tel 265 534 598 Fax 265 249 790 apav.setubal@apav.pt 2.ª e 3.ª: 14H00-19H00 4.ª: 10H00-19H00 5.ª e 6.ª: 10H00-14H00</p>	
<p>AMCV – Associação de Mulheres Contra a Violência</p>	<p>ONG (Mulheres)</p>	<p>Telefone: 213802160 Fax: 213802168 E-mail: sede@amcv.org.pt</p>	<p>http://www.amcv.org.pt</p>	<p>Apoio especializado: violência doméstica, violência de género, crimes sexuais; Mulheres e Crianças</p>	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>apoio jurídico</u> (para tod@ @s utilizadores dos centros de apoio e casas abrigo, nível nacional, das 10h00 às 18h00); <u>serviços informativos, aconselhamento/ apoio psicológico</u> (Centro de apoio – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00, Telefone: +351213802165); <u>apoio especializado</u></p> <p>- Apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, ajuda médica, apoio social, apoio especializado para vítimas de violência doméstica e de violência de género</u> (Centro de apoio – Lisboa – De 2.ª a 6.ª, das 10h00 às 18h00 a todas as vítimas/sobreviventes de violência doméstica ou de violência de género); <u>Grupos de auto-ajuda</u></p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos</u> (vítimas/sobreviventes de violência</p>	<p>Gratuito</p>

					doméstica ou de violência de género); online materiais informativos em Português, Inglês, Francês e Russo (www.amcv.org.pt) - Casas de abrigo: 2 – Sintra e Loures para casos de violência doméstica (mulheres e crianças)	
Associação para o Planeamento da Família (APF)	IPSS	Lisboa Rua Eça de Queirós, 13, 1º 1050-095 Lisboa - Portugal TELEFONE: +351 21 385 39 93 apfsede@apf.pt	http://www.apf.pt/	Tráfico de pessoas	- Apoio presencial/linha de apoio: CAP - Centro de Acolhimento e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (centro de apoio / linha de apoio): informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica, orientação vocacional e profissional Mulheres e crianças: 964 608 288 (24h) cap.apf@gmail.com	Gratuito
Observatório do Tráfico de Seres Humanos	Entidade Pública	Lisboa Serviço de Estrangeiros e Fronteiras / Av. Casal de Cabanas, Urb. Cabanas Golf Nº1, 2734-506 Barcarena TELEFONE: +351 21 423 62 36 otsh@otsh.mai.gov.pt	http://www.otsh.mai.gov.pt	Tráfico de pessoas	- Linha Telefónica de apoio: informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica EME TSH Lisboa: 913 858 556 / apf.sostshlisboa@gmail.com	Gratuito

Local (NUTS 2) – Área Metropolitana de Lisboa (Migrantes e refugiados)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
ACM – Alto Comissariado para as Migrações	Entidade pública	R. Álvaro Coutinho, 14 1150 - 025 Lisboa Telefone:218106100 Fax:218106117	http://www.acm.gov.pt/acm	Apoio especializado: refugiados, migrantes e requerentes de pedido de asilo	- Linha Telefónica de apoio: serviço informativo (808257257 / +351218106191 - chamadas rede fixa, todo o território nacional, Telemóvel e internacionais, das 9h00 às 19h00); com intérpretes ou tradução,	Linha de apoio / Linha de ajuda - custo de chamada local

		Migrant Support Line - 808 257 257			<p>808257257 (chamadas rede fixa, todo o território nacional, Telemóvel e internacionais, das 9h00 às 19h00)</p> <p>- Apoio presencial: <u>apoio jurídico, serviços informativos, apoio social</u> (Centro Nacional de Apoio à Imigração - CNAI, Lisboa, Porto, Faro, das 8h00 às 17h00; e Rede CLAIM - 60, centros locais de apoio à integração do Imigrante); <u>tradução e intérpretes</u> (Centro Nacional de Apoio à Imigração - CNAI, Lisboa, Porto, Faro, das 8h00 às 17h00; linha Telefónica de tradução); <u>materiais informativos</u> (panfletos e brochuras em Português, Inglês, Francês, Ucrainiano, Russo, Romeno e Mearim)</p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos</u> (informacoes@acm.gov.pt e https://www.facebook.com/ACMigracoes, tempo médio de resposta – 1 hora)</p>	
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV CASCAIS Av. 25 de Abril, 1097 C, Loja 6 2750-515 CASCAIS Tel 21 466 42 71 Fax 21 765 79 33 apav.cascais@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-19H00 Sábados: 10H00-13H00 (mediante agendamento prévio)</p> <p>GAV LISBOA Rua José Estêvão 135-A, Piso 0 1150-201 LISBOA Tel 21 358 79 00 Fax 21 887 63 51 apav.lisboa@apav.pt</p>	Gratuito

					<p>De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV ODIVELAS Av. Amália Rodrigues, 10-A Urbanização da Ribeirada 2675-623 ODIVELAS Tel 800 502 357 Fax 800 502 357 apav.odivelas@apav.pt 2.ª, 4.ª e 6.ª: 14H00-17H30 3.ª e 5.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>GAV SETÚBAL Edifício da Câmara Municipal de Setúbal Praça do Brasil, 17 2900-285 SETÚBAL Tel 265 534 598 Fax 265 249 790 apav.setubal@apav.pt 2.ª e 3.ª: 14H00-19H00 4.ª: 10H00-19H00 5.ª e 6.ª: 10H00-14H00</p> <p>UAVMD – Unidade de apoio aos migrantes vítimas e às vítimas de discriminação - Lisboa Rua José Estêvão 135-A 1150-201 Lisboa Tel 21 358 79 14 uavm@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H00-17H30</p> <p>UAVM – Unidade de apoio aos migrantes vítimas - Vila Franca de Xira Rua Noel Perdigão 5, 4º Dto. 2600-218 Vila Franca de Xira Tel 263 096 657 uavm.vfx@apav.pt</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					De 2.ª a 6.ª: 10H00-13H00 / 14H30-18H00	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Alentejo (todas as vítimas /Vítimas de violência de género e contra mulheres)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV SANTARÉM Ex-Escola Prática de Cavalaria Largo Infante Santo 2009-002 SANTARÉM Tel 243 356 505 Fax 243 356 506 apav.santarem@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-19H00	Gratuito

Local (NUTS 2) – Alentejo (Crianças)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV SANTARÉM Ex-Escola Prática de Cavalaria Largo Infante Santo 2009-002 SANTARÉM Tel 243 356 505 Fax 243 356 506 apav.santarem@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-19H00	Gratuito
Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens	Entidade pública	Praça de Londres, nº 2 - 2º 1049-056 Lisboa Telefone: +351218441100	http://www.cnpcjr.pt	Crianças e adolescentes em risco	Os serviços de apoio e protecção à criança funcionam ao nível local, pelo que existe uma Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco em	Gratuito

		E-mail: cnpcjr@seg-social.pt			quase todas as cidades. As maiores cidades têm mais do que uma Comissão (4 em Lisboa e 3 no Porto). As comissões locais são permanentes, compostas por profissionais de diferentes entidades públicas e privadas. A sua actividade consiste em promover os direitos das crianças, podendo intervir em situações de risco para a segurança, saúde, educação e desenvolvimento da criança. Sendo impossível incluir aqui os contactos de todas as comissões locais, por favor consulte www.cnpcjr.pt	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Alentejo (Tráfico de seres humanos)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV SANTARÉM Ex-Escola Prática de Cavalaria Largo Infante Santo 2009-002 SANTARÉM Tel 243 356 505 Fax 243 356 506 apav.santarem@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 14H00-19H00	Gratuito
Observatório do Tráfico de Seres Humanos	Entidade pública	Lisboa Serviço de Estrangeiros e Fronteiras / Av. Casal de Cabanas, Urb. Cabanas Golf Nº1, 2734-506 Barcarena Telefone: +351 21 423 62 36 otsh@otsh.mai.gov.pt	http://www.otsh.mai.gov.pt	Tráfico de pessoas	- Linha Telefónica de apoio: informação, <u>apoio social</u> , apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica EME TSH Alentejo: 918 654 106 / apf.sostsh.alentejo@gmail.com	Gratuito

Local (NUTS 2) – Região Autónoma dos Açores (todas as vítimas)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351 Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV PONTA DELGADA Rua do Mercado, 57 9500-326 PONTA DELGADA Tel 296 285 399 Fax 296 304 799 apav.pontadelgada@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 9H30-12H00 / 13H00-17H30	Gratuito
Provedor de Justiça	Entidade pública	Angra do Heroísmo (Açores) Solar da Madre de Deus Apartado 144 9700-033 Angra do Heroísmo Telefone: (+351) 295213520 Fax: (+351) 295216811 acoresh@provedor-jus.pt	http://www.provedor-jus.pt	Todas as vítimas Vítimas idosas Pessoas com deficiência Crianças	Linha de apoio (todas as vítimas): Telefone : 808200084 - Linha Telefónica de apoio (Idosos): 800203531 <u>serviços informativos:</u> (de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30) - Linha Telefónica de apoio (pessoas com deficiência): 800208462 <u>serviços informativos:</u> (de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)	Gratuito Gratuito Gratuito

Local (NUTS 2) – Região Autónoma dos Açores (Gender Violence e Women)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV PONTA DELGADA	Gratuito

		<p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>			<p>Rua do Mercado, 57 9500-326 PONTA DELGADA Tel 296 285 399 Fax 296 304 799 apav.pontadelgada@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 9H30-12H00 / 13H00-17H30</p>	
<p>Associação Presença Feminina</p>	<p>ONG/ IPSS</p>	<p>Complexo Habitacional de Santo Amaro II Bloco 4, Loja nº 7, Santo António 9020-019 Funchal</p> <p>Telefone: +351291 759777 Telemóvel: +351968084407 or +351961645029 Fax: 291 753811</p> <p>E-mail: apfeminina1@sapo.pt</p>	<p>http://apfeminina.wixsite.com</p>	<p>Apoio especializado: crianças, violência doméstica, violência de género</p>	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, apoio social</u> (Telemóvel +351968084407/ Telefone +351291759777; De 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 12.30 e das 14h00 às 18h00)</p> <p>- Apoio online: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (SKYPE: APFEMININA –mediante agendamento prévio – conversação em tempo real); <u>online materiais informativos em Português, Espanhol, Italiano e Inglês</u></p> <p>- Apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, apoio social</u> (Funchal; Região Autónoma da Madeira; De 2.ª a 6.ª, 9h00 às 12.30 e das 14h00 às 18h00); serviços de mediação/justiça restaurativa – <u>gabinete</u> de resolução alternativa de litígios – mediação familiar; Instituto de Mediação Familiar (mediante agendamento prévio)</p> <p>- Casa abrigo (Região Autónoma da Madeira);</p>	<p>Gratuito</p>

					- Apoio social e financeiro – <u>reajuntamento</u>	
UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta	ONG	<p>Açores S. Miguel Rua de São João, 33 A - 2º 9500 - 107 Ponta Delgada Telefone/Fax: 296 283 221 umar-acoeres@umar-acoeres.org</p> <p>Terceira Edifício da Recreio dos Artistas Rua da Rosa, s/n, 1º Andar 9700 Angra do Heroísmo Telefone: 295 217860 Fax: 295 217861 umarterceira@gmail.com</p> <p>Faial Rua Juiz Macedo, 27 9900 - 078 Horta Telefone: 292 292401 Fax: 292292410 umar_nucleofaial@sapo.pt</p> <p>Núcleo de Santa Maria Telemóvel: 969239910 www.umaracoeres.org</p>	http://www.umarfeminismo.org	Violência doméstica; vítimas mulheres	<p>- Linha Telefónica de apoio: <u>serviços informativos:</u> 296 629 757 (Açores apenas, todos os dias, das 7h00 às 24h00, fins-de-semana e feriados, 24h)</p> <p>- Apoio online: <u>serviços informativos:</u> (Açores apenas) sosemilha@umaracoeres.org</p> <p><u>serviços informativos:</u> Açores Ponta Delgada: Rua São João, nº 33 – 2º Andar, 9500-107- Matriz Telefone: 296 283 221 / Fax: 296 288 014 (todos os dias, 9h00 às 17h30) Ribeira Seca– Telefone: 296 470 730 (extensão 5) (6.ª, das 13h30m às 16h30m)</p> <p>- Apoio presencial: <u>serviços informativos, apoio jurídico, aconselhamento/ apoio psicológico/apoio social/ formação profissional/emprego/referenciação para casas de abrigo de emergência</u></p> <p>Ponta Delgada Rua São João, nº 33 – 2º Andar 9500-107- Matriz Ponta Delgada – São Miguel – Açores (9h00 às 17h30) Telefone/Fax Ponta Delgada: 296 283221 umar-acoeres@umar-acoeres.org</p>	Gratuito

					<p>UMAR Cipa – Delegação de Angra do Heroísmo Edifício da Recreio dos Artistas, Rua da Rosa s/n, 1º Andar 9700 Angra do Heroísmo Telefone: 295217860 Fax: 295217861 (9h00-12h30 / 14h00 às 17h00) Email: umarterceira@gmail.com</p> <p>Horta Rua Juiz Macedo 27 9900-078 Horta Telefone: 292 292 401 Fax: 292 292 410 (9h00-12h30 / 14h00 às 17h00) umar_nucleofaial@sapo.pt</p> <p>Ribeira Seca Avenida Luís de Camões (Central de Camionagem)1º Andar 9600 Ribeira Seca Telefone: 296 470 730 (extensão 5) (Quintas, 9h00 às 16h30) Email: umar-acoeres@umar-acoeres.org</p> <p>Casa de abrigo para mulheres (Açores apenas)</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Local (NUTS 2) – Região Autónoma dos Açores (Crianças)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima	ONG/IPSS	Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa E-mail: apav.sede@apav.pt	www.apav.pt	Todas as vítimas; apoio genérico e especializado	GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV) GAV PONTA DELGADA Rua do Mercado, 57 9500-326 Ponta Delgada Tel 296 285 399 Fax 296 304 799	Gratuito

		<p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p> <p>Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30</p>			<p>apav.pontadelgada@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 9H30-12H00 / 13H00-17H30</p>	
<p>Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens</p>	<p>Entidade pública</p>	<p>Praça de Londres, nº 2 - 2º 1049-056 Lisboa</p> <p>Telefone: +351218441100 E-mail: cnpcjr@seg-social.pt</p>	<p>http://www.cnpcjr.pt</p>	<p>Crianças e adolescentes em risco</p>	<p>Os serviços de apoio e protecção à criança funcionam ao nível local, pelo que existe uma Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco em quase todas as cidades. As maiores cidades têm mais do que uma Comissão (4 em Lisboa e 3 no Porto). As comissões locais são permanentes, compostas por profissionais de diferentes entidades públicas e privadas. A sua actividade consiste em promover os direitos das crianças, podendo intervir em situações de risco para a segurança, saúde, educação e desenvolvimento da criança. Sendo impossível incluir aqui os contactos de todas as comissões locais, por favor consulte www.cnpcjr.pt</p>	<p>Gratuito</p>

Local (NUTS 2) – Região Autónoma dos Açores (Tráfico de seres humanos)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
<p>APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima</p>	<p>ONG/IPSS</p>	<p>Sede: Rua José Estêvão, 135-A 1150-201 Lisboa</p> <p>E-mail: apav.sede@apav.pt</p> <p>Telefone: +351213587900 Fax: +351218876351</p>	<p>www.apav.pt</p>	<p>Todas as vítimas; apoio genérico e especializado</p>	<p>GABINETES DE APOIO À VÍTIMA (GAV)</p> <p>GAV PONTA DELGADA Rua do Mercado, 57 9500-326 Ponta Delgada Tel 296 285 399 Fax 296 304 799 apav.pontadelgada@apav.pt De 2.ª a 6.ª: 9H30-12H00 / 13H00-17H30</p>	<p>Gratuito</p>

		Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h30				
--	--	---	--	--	--	--

Local (NUTS 2) – Região Autónoma da Madeira (todas as vítimas)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
Provedor de Justiça	Entidade pública	Funchal (Madeira) Palácio de São Lourenço Av. Zarco 9001-902 Funchal Telefone: (+351) 291744968 Fax: (+351) 291744924 madeira@provedor-jus.pt	http://www.provedor-jus.pt	Todas as vítimas Vítimas idosas Pessoas com deficiência Crianças	Linha de apoio (todas as vítimas): Telefone : 808200084	Gratuito
					- Linha Telefónica de apoio (Idosos): 800203531 <u>serviços informativos:</u> (de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)	Gratuito
					- Linha Telefónica de apoio (pessoas com deficiência): 800208462 <u>serviços informativos:</u> (de 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 17h30)	Gratuito

Local (NUTS 2) – Região Autónoma da Madeira (Violência de género e contra mulheres)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
Associação Presença Feminina	ONG/ IPSS	Complexo Habitacional de Santo Amaro II Bloco 4, Loja nº 7, Santo António 9020-019 Funchal Telefone: +351291 759777 Telemóvel: +351968084407 or +351961645029 Fax: 291 753811 E-mail: apfeminina1@sapo.pt	http://apfeminina.wixsite.com	Apoio especializado: crianças, violência doméstica, violência de género	- Linha Telefónica de apoio: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, apoio social</u> (Telemóvel +351968084407/ Telefone +351291759777; De 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 12.30 e das 14h00 às 18h00) - Apoio online: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico</u> (SKYPE: APFEMININA –mediante agendamento prévio – conversação	Gratuito

					<p>em tempo real); materiais <u>informativos online em Português, Espanhol, Italiano e Inglês</u></p> <p>- Apoio presencial: <u>informações, aconselhamento jurídico, aconselhamento, apoio psicológico, apoio social</u> (Funchal; Região Autónoma da Madeira; De 2.ª a 6.ª, das 9h00 às 12.30 e das 14h00 às 18h00 pm); serviços de mediação/justiça restaurativa = <u>gabinete de resolução alternativa de litígios – mediação familiar</u>; Instituto de Mediação Familiar (mediante agendamento prévio)</p> <p>- Casa abrigo (Região Autónoma da Madeira);</p> <p>- Apoio social e financeiro – realojamento</p>	
UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta	ONG	<p>Madeira Avenida Calouste Gulbenkian, Edifício 2000, 9º, Funchal, Madeira Telefone: 291 605 941 www.facebook.com/umarmadeira</p>	http://www.umarfeminismo.org	Violência doméstica; vítimas mulheres	<p>- Linha Telefónica de apoio/ Madeira Avenida Calouste Gulbenkian, Edifício 2000, 9º, Funchal, Madeira Telefone: 291 605 941 www.facebook.com/umarmadeira</p>	Gratuito

Local (NUTS 2) – Região Autónoma da Madeira (Crianças)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e	Entidade pública	Praça de Londres, nº 2 - 2º 1049-056 Lisboa	http://www.cnpcir.pt	Crianças e adolescentes em risco	Os serviços de apoio e proteção à criança funcionam ao nível local, pelo que existe uma Comissão de Proteção	Gratuito

Protecção das Crianças e Jovens		Telefone: +351218441100 E-mail: cnpcjr@seg-social.pt			de Crianças e Jovens em Risco em quase todas as cidades. As maiores cidades têm mais do que uma Comissão (4 em Lisboa e 3 no Porto). As comissões locais são permanentes, compostas por profissionais de diferentes entidades públicas e privadas. A sua actividade consiste em promover os direitos das crianças, podendo intervir em situações de risco para a segurança, saúde, educação e desenvolvimento da criança. Sendo impossível incluir aqui os contactos de todas as comissões locais, por favor consulte www.cnpcjr.pt	
---------------------------------	--	---	--	--	--	--

Local (NUTS 2) – Região Autónoma da Madeira (Tráfico de seres humanos)

Nome da entidade	Tipo de entidade	Contactos	Sítio internet	Destinatários/as	Serviços disponibilizados	Custo
Associação para o Planeamento da Família (APF)	IPSS	APF Madeira Rua da Vargem nº 30 R/C 9000 – 705 São Martinho, Funchal - Portugal T: +351 29 161 18 51 E: apfmadeira@sapo.pt	http://www.apf.pt/	Tráfico de pessoas	- Apoio presencial/linha de apoio: CAP - Centro de Acolhimento e Protecção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (centro de apoio / linha de apoio): <u>informação, apoio social, apoio psicológico, aconselhamento jurídico, ajuda médica, orientação vocacional e profissional</u> Mulheres e crianças: 964 608 288 (24h) cap.apf@gmail.com	Gratuito