



Co-funded by the Rights, Equality and  
Citizenship Programme of the  
European Union



Grant Agreement:  
JUST/2015/RDAP/AG/VICT/9318

# Riferimenti e percorsi di sostegno alle vittime

Servizi di Supporto alle Vittime in Italia

È stato realizzato a cura di EuroCrime – Research, Training and Consulting SrL e  
SIPL – Fondazione Scuola Interregionale di Polizia Locale

May 2017

Coordinated by:

In cooperation with:



[www.protasis-project.eu](http://www.protasis-project.eu)



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## **Progetto PROTASIS**

**(JUST/2015/RDAP/AG/VICT/9318)**

# **CATALOGO DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE VITTIME**

## **ITALIA**

**Il Catalogo dei Servizi di Supporto alle Vittime in Italia – progetto PROTASIS – è stato realizzato a cura di:**

**EuroCrime – Research, Training and Consulting Srl**



**SIPL – Fondazione Scuola Interregionale di Polizia Locale**



---

### **Dichiarazione di esclusione di responsabilità**

*Questo documento è stato prodotto con il supporto finanziario del Programma per i Diritti, l'Eguaglianza e la Cittadinanza dell'Unione Europea. I contenuti di questo documento sono sotto la sola responsabilità degli autori e non possono in alcun modo riflettere i punti di vista della Commissione Europea.*

---



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## INDICE

Livello Nazionale	4
Livello regionale	8
Lazio	8
Emilia Romagna	10
Toscana	13
Liguria	15
Friuli Venezia Giulia	16
Trentino Alto Adige	17
Marche	17
Umbria	18
Basilicata	18
Abruzzo	19
Piemonte	20
Lombardia	22
Veneto	25



**The IARS**  
International Institute  
Community-led solutions for a fairer society



**EUROCRIME**  
YOUR SECURITY THINK TANK



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



Campania	26
Calabria	28
Puglia	29
Sicilia	30
Sardegna	31
Legenda	33
Note	34



**EPLO**  
European Public Law  
Organization



**The IARS**  
**International Institute**  
Community-led solutions for a fairer society



**EUROCRIME**  
YOUR SECURITY THINK TANK



**APAV**  
Associazione Nazionale per le Vittime  
Apoio à Vitima



**FACULDADE DE DIREITO**  
UNIVERSIDADE DE LISBOA



**sipl**  
Scuola Interregionale  
di Polizia Locale  
Regioni Emilia-Romagna/Umbria/Toscana

Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## LIVELLO NAZIONALE

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti* <sup>1</sup>	Costi
<b>DIPARTIMENTO PER LA GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITA'</b>	Ente pubblico	Ministero della Giustizia Via Damiano Chiesa, 24 – 00136 Roma tel. +39 06.681881 fax +39 06.68807087 – e-mail: <a href="mailto:giustizia.minorile@giustizia.it">giustizia.minorile@giustizia.it</a>	<a href="https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_12_4.page">https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_12_4.page</a>	Bambini	/	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE ITALIANA FAMILIARI E VITTIME DELLA STRADA (AIFVS) ONLUS</b>	Ente privato	Via A. Tedeschi, 82 - 00157 Roma Tel. 06/41734624 e-mail: <a href="mailto:info@vittimestrada.org">info@vittimestrada.org</a>	<a href="https://www.vittimestrada.org/">https://www.vittimestrada.org/</a>	Vittime di incidenti stradali	1 -2- 3 – 14 – 8	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE CENTRO ITALIANO DI MEDIAZIONE E FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE (C.I.M.F.M)</b>	Ente privato	Tel: +39 0516231247 Fax: +39 0516231247 E-mail: <a href="mailto:info@cimfm.it">info@cimfm.it</a> E-mail: <a href="mailto:mrmondin@tin.it">mrmondin@tin.it</a> (Maria Rosa Mondini) Sede operativa: via Santo Stefano 119 - 40125 Bologna	<a href="http://www.cimfm.it/">http://www.cimfm.it/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	9 – 6	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>AIVM Associazione Italiana Vittime di Malagiustizia</b>	Ente privato	Piazza Luigi di Savoia, 22 – 20124 Milano E-Mail: <a href="mailto:segreteria@aivm.it">segreteria@aivm.it</a> ; <a href="mailto:info@aivm.it">info@aivm.it</a> ; Tel. +39 02 66715134	<a href="https://aivm.it/">https://aivm.it/</a>	Supporto generale alle vittime di errori giudiziari e “malagiustizia”	2	Gratuito
<b>Autorità Garante per l’Infanzia e l’Adolescenza</b>	Ente pubblico	Via di Villa Ruffo, 6 - 00196 Roma Tel: +39.06.67.79.65.51 PEC: <a href="mailto:autoritagaranteinfanzia@pec.it">autoritagaranteinfanzia@pec.it</a>	<a href="http://garanteinfanzia.org/">http://garanteinfanzia.org/</a>	Bambini	1	Gratuito
<b>D.i.Re DONNE IN RETE CONTRO LA VIOLENZA</b>	Ente privato	Casa Internazionale delle Donne - Via della Lungara, 19. Roma 00165 Tel. +39 392 720 0580 E-mail: <a href="mailto:direcontrolaviolenza@women.it">direcontrolaviolenza@women.it</a>	<a href="http://www.direcontrolaviolenza.it/">http://www.direcontrolaviolenza.it/</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 6 – 8 – 10	Gratuito
<b>SAVE THE CHILDREN ITALIA Onlus</b>	Ente privato	<u>Ufficio di Roma:</u> Via Volturno, 58 - 00185 tel: (+39) 06.4807.001 email: <a href="mailto:info.italia@savethechildren.org">info.italia@savethechildren.org</a> <u>Ufficio di Milano:</u> Via Cornaggia, 6 - 20123 Tel. (+39) 02 6707 8446	<a href="https://www.savethechildren.it/">https://www.savethechildren.it/</a>	Bambini	8	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



		email: <a href="mailto:infomilano@savethechildre&lt;br/&gt;n.org">infomilano@savethechildre n.org</a>				
<b>LIBERA (Associazioni, nomi e numeri contro le mafie) – S.O.S. GIUSTIZIA: Servizio di ascolto e di assistenza alle vittime della criminalità organizzata</b>	Ente privato	Via IV Novembre, 98 - 00187 Roma Tel. 06/69770301 /2 /3 E-mail: <a href="mailto:libera@libera.it">libera@libera.it</a>	<a href="http://www.libera.it">www.libera.it</a>	Vittime del crimine organizzato	1 – 2	Gratuito
<b>AVISL ONLUS - Associazione Vittime Incidenti Stradali, sul Lavoro e Malasanità</b>	Ente privato	Via Besana, n. 8 - 20122 MILANO e-mail: <a href="mailto:info@avisl.it">info@avisl.it</a> 800 300 523 (numero verde)	<a href="http://www.avisl.it/it">http://www.avisl.it/it</a>	Vittime di incidenti stradali, errori medici/malasanità e incidenti sul lavoro	2	Gratuito
<b>Associazione BON'T WORRY onlus</b>	Ente privato	Sede legale: Viale Castro Pretorio, 122 - 00185 - Roma (Italy) – E-mail: <a href="mailto:info@bontworry.org">info@bontworry.org</a>	<a href="https://www.bontworry.org/it/">https://www.bontworry.org/it/</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 10 – 12 - 5	Gratuito
<b>AIPC – SocialMente Associazione Italiana di Psicologia e Criminologia</b>	Ente privato	Roma Tel. 0644246573 (numero verde) E-mail: <a href="mailto:aipcitalia@gmail.com">aipcitalia@gmail.com</a>	<a href="http://www.socialmente.net/">http://www.socialmente.net/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	8 – 3 – 9	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE TELEFONO ROSA</b>	Ente privato	Viale Giuseppe Mazzini, 73 00195 - Roma Tel. 06.37.51.82.82	<a href="http://www.telefonorosa.it/">http://www.telefonorosa.it/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza, specialmente donne	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 - 11	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



		Email: <a href="mailto:telefonorosa@alice.it">telefonorosa@alice.it</a>				
<b>TELEFONO AZZURRO ONLUS</b>	Ente privato	Centro territoriale Forlanini - Roma Via Portuense 332 - 00149 Tel. 06.95219201	<a href="http://www.telefonoazzurro.it">www.telefonoazzurro.it</a>	Bambini	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 - 11	Gratuito
<b>1522 - HELPLINE</b>	Servizio pubblico	Dipartimento per le Pari Opportunità/Presidenza del Consiglio dei Ministri	<a href="http://www.pariopportunita.gov.it/contro-la-violenza-sessuale-e-di-genero/numero-verde-1522/">http://www.pariopportunita.gov.it/contro-la-violenza-sessuale-e-di-genero/numero-verde-1522/</a>	Donne e vittime di stalking	8	Gratuito
<b>114 - HELPLINE</b>	Servizio pubblico	Dipartimento per le Pari Opportunità/Presidenza del Consiglio dei Ministri	<a href="http://www.114.it">www.114.it</a>	Bambini	8	Gratuito
<b>800.191.000 - HELPLINE</b>	Servizio pubblico	Ministero dell'Interno	<a href="http://www.interno.gov.it/it/file/stato-800191000-numero-verde-vittime-dei-reati-tipo-mafioso">http://www.interno.gov.it/it/file/stato-800191000-numero-verde-vittime-dei-reati-tipo-mafioso</a>	Vittime del crimine organizzato	8	Gratuito
<b>800-228866 Servizio AntiSette - HELPLINE</b>	Servizio privato		<a href="https://www.romasette.it/servizio-antisette-numero-verde-a-fianco-delle-vittime/">https://www.romasette.it/servizio-antisette-numero-verde-a-fianco-delle-vittime/</a>	Vittime di sette religiose e occulte	8	Gratuito
<b>800 290 290 Numero Verde Antitratta - HELPLINE</b>	Servizio pubblico	Dipartimento per le Pari Opportunità/Presidenza del Consiglio dei Ministri	<a href="http://www.osservatoriointerventitratta.it/servizio/il-numero-verde-800-290-290/">http://www.osservatoriointerventitratta.it/servizio/il-numero-verde-800-290-290/</a>	Vittime di traffico di esseri umani	8	Gratuito



**EPLO**  
European Public Law  
Organization



**The IARS**  
**International Institute**  
Community-led solutions for a fairer society



**EUROCRIME**  
YOUR SECURITY THINK TANK



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## LIVELLO REGIONALE

### LAZIO

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS</b>	Ente privato	Sede Operativa: Via Arno n.62 00192 Roma Numero verde 800146563	<a href="https://www.csinonlus.org/">https://www.csinonlus.org/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni forma di violenza	1 – 2 – 3 – 4 - 12 -6 – 8 - 9	Gratuito
<b>Casa Internazionale dei diritti umani delle donne</b>	Servizio pubblico – Comune di Roma	Responsabile dei Servizi: Dr.ssa Rossella Nepi e-mail: <a href="mailto:rossella.nepi@comune.roma.it">rossella.nepi@comune.roma.it</a> a.it Tel. 06/6710.9725	<a href="http://www.comune.roma.it/pcr/it/casa_inter_dir_umani.page">http://www.comune.roma.it/pcr/it/casa_inter_dir_umani.page</a>	Donne straniere vittima di violenza	2 – 5 – 6 - 12	Gratuito
<b>A.P.S. CASA INTERNAZIONALE DELLE DONNE</b>	Ente privato	Palazzo del Buon Pastore Via della Lungara 19   00165 Roma Presidente – Francesca Koch e-mail: <a href="mailto:presidente@casainternazionalelledonne.org">presidente@casainternazionalelledonne.org</a>	<a href="http://www.casainternazionalelledonne.org/index.php/it/home">http://www.casainternazionalelledonne.org/index.php/it/home</a>	Donne	2 – 3 – 10 - 12	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE ANTIGONE</b>	Ente privato	Via Monti di Pietralata 16 00157 Roma tel. +39 06.4511304 E-mail:	<a href="http://www.associazionantigone.it">http://www.associazionantigone.it</a>	Vittime di errori giudiziari/malagiustizia nel sistema penale e nel sistema carcerario	2	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



		<a href="mailto:egreteria@associazioneantigone.it">egreteria@associazioneantigone.it</a>				
<b>ASSOCIAZIONE DIFFERENZA DONNA ONLUS</b>	Ente privato	Via Flaminia, 43, Roma Tel.: +39 06 678 0537	<a href="http://www.differenzadonna.org">www.differenzadonna.org</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 12 – 5 – 9	Gratuito
<b>Associazione Sostegno Donna</b>	Ente privato	Piazza Fulvio Nobiliore, 5-00044 Cocciano (RM) Tel: 06 94015165 Email: <a href="mailto:sostegnodonnaonlus@libero.it">sostegnodonnaonlus@libero.it</a>	<a href="http://www.sostegnodonna.it">www.sostegnodonna.it</a>	Donne, anche vittima di traffico di esseri umani	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 7	Gratuito
<b>ASSOLEI Sportello Donna Onlus</b>	Ente privato	Via Benedetta, 28 – 00153 Roma (RM) Tel: 06 5809363 EMail: <a href="mailto:info@assolei.it">info@assolei.it</a>	<a href="http://www.assolei.it">www.assolei.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 – 6	Gratuito
<b>Centro Donna LISA – Associazione Donna in Genere</b>	Ente privato	Via Rosina Anselmi 41 00139 – Roma (RM) Tel: 06/87141661 Email: <a href="mailto:info@centrodonnalisa.it">info@centrodonnalisa.it</a>	<a href="http://www.centrodonnalisa.it">www.centrodonnalisa.it</a>	Donne	2 - 4	Gratuito
<b>Stella Polare – Risorsa Donna</b>	Ente privato	Largo San Giovanni 03039 – Sora (FR) Tel: 0776/839275 EMail: <a href="mailto:info@risorsedonna.org">info@risorsedonna.org</a>	<a href="http://www.risorsedonna.org">www.risorsedonna.org</a>	Donne e bambini	Tutti	Gratuito

## EMILIA-ROMAGNA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti* <sup>1</sup>	Costi
<b>FONDAZIONE PER LE VITTIME DEI REATI</b>	Ente pubblico	Viale Aldo Moro, 64 - 40127 Bologna; c/o Servizio per la Sicurezza e la Polizia locale della Regione Emilia-Romagna. T.: 051 5273 401 e-mail: <a href="mailto:fondazionevittime@regione.emilia-romagna.it">fondazionevittime@regione.emilia-romagna.it</a>	<a href="http://www.regione.emilia-romagna.it/fondazione-per-le-vittime-dei-reati">http://www.regione.emilia-romagna.it/fondazione-per-le-vittime-dei-reati</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza, ma più spesso supporto a donne e bambini	6 – 11 – 12	Gratuito
<b>CENTRO PER LE VITTIME DI REATO E FATALITA' - CASALECCHIO DI RENO (BO)</b>	Ente privato	Presso "Casa della Solidarietà", via del Fanciullo 6, 40033 Casalecchio di Reno (BO). Tel.: 051 613.21.62 E-mail: <a href="mailto:centrovittime@casalecchio.net.it">centrovittime@casalecchio.net.it</a>	<a href="http://www.casalecchionet.it/centrovittime">www.casalecchionet.it/centrovittime</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	2 – 3	Gratuito
<b>CASA DELLE DONNE – Per Non Subire Violenza ONLUS</b>	Ente privato	Via dell'Oro 3 – Bologna Tel.: 051-333173 E-mail: <a href="mailto:info.casadonne@women.it">info.casadonne@women.it</a>	<a href="http://www.casadonne.it">www.casadonne.it</a>	Donne	1 – 6 – 10 - 5	Gratuito
<b>Associazione Centro Antiviolenza di Parma</b>	Ente privato	Vicolo Grossardi, 8 Parma E-mail: <a href="mailto:acavpr@libero.it">acavpr@libero.it</a> Telefono: 0521 238885	<a href="http://www.acavpr.it">www.acavpr.it</a>	Donne	1 – 6 – 10 - 5	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Associazione Linea Rosa Onlus</b>	Ente privato	Via Mazzini 57/a 48121 Ravenna tel. 0544-216316 <a href="mailto:linearosa@racine.ra.it">linearosa@racine.ra.it</a>	<a href="http://www.linearosa.it">www.linearosa.it</a>	Donne	2 – 3 – 4 – 5 – 10 - 11	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Trama di terre</b>	Ente privato	Via Aldrovandi, 31 – 40026 Imola Telefono 393 5596688 – fax 054228912	<a href="http://www.tramaditerra.org">http://www.tramaditerra.org</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6	Gratuito
<b>Sos DONNA – UNA LINEA TELEFONICA CONTRO LA VIOLENZA</b>	Ente privato	VIA SARAGOZZA, 221/B – 40135 Bologna Telefono 051434345, 800453009 – fax 051434972	<a href="http://sosdonnabologna.weebly.com">http://sosdonnabologna.weebly.com</a>	Donne	8	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza “Centro Donna Giustizia”</b>	Ente privato	Via Terranuova, 12/b – 44100 Ferrara Telefono 0532 410335, 0532 247440	<a href="http://associazioni.comune.fe.it/44/centro-donna-giustizia">http://associazioni.comune.fe.it/44/centro-donna-giustizia</a>	Donne	1 – 2 – 3 - 4	Gratuito
<b>Servizio Antiviolenza del Gruppo di lavoro sulla violenza alle donne – Comune di Forlì</b>	Ente privato	Via Tina Gori, 58 – 47100 Forlì Telefono 0543 712660 – fax 0543 712670	<a href="http://www.comune.forli.fc.it/servizi/menu/dinamica.aspx?idArea=72479&amp;idCat=68444&amp;ID=68444">http://www.comune.forli.fc.it/servizi/menu/dinamica.aspx?idArea=72479&amp;idCat=68444&amp;ID=68444</a>	Donne	Tutti	Gratuito
<b>Centro Vivere Donna Onlus</b>	Ente privato	Via Don Sturzo, 21 – 41011 Carpi Telefono 059 653203	<a href="http://viveredonna.org">http://viveredonna.org</a>	Donne	1 – 2 – 4	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Casa delle Donne ONLUS</b>	Ente privato	Via del Gambero, 77 – 41100 Modena Telefono 059 361050 – fax 059 361369	<a href="http://www.donnecontroviolenza.it">http://www.donnecontroviolenza.it</a>	Donne – in particolare migranti e vittime di sfruttamento sessuale	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 7	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Sos Donna</b>	Ente privato	Via Laderchi, 3 – 48018 Faenza Telefono 0546 22060	<a href="http://www.sosdonna.com">http://www.sosdonna.com</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza “Nondasola” – Donne insieme contro la violenza ONLUS</b>	Ente privato	Via Spani, 12/A – 42100 Reggio Emilia Telefono 0522 506388, 0522 921380, 0522 920882 fax 0522 920882	<a href="http://www.nondasola.it">http://www.nondasola.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 5 - 8	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza “Rompi il silenzio” ONLUS</b>	Ente privato	Via Marzabotto, 30 – 47900 Rimini Telefono 346 5016665	<a href="http://www.rompiilsilenzio.org">http://www.rompiilsilenzio.org</a>	Donne	1 - 4	Gratuito
<b>Associazione Telefono Rosa</b>	Ente privato	Stradone Farnese 22, 29121 Piacenza 0523334833 <a href="mailto:telefonorosapiacenza@libero.it">telefonorosapiacenza@libero.it</a>	<a href="http://www.telefonorosadonnepc.it/">http://www.telefonorosadonnepc.it/</a>	Donne	Tutti	Gratuito

## TOSCANA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>ASSOCIAZIONE RETE DAFNE ONLUS - Ascolto, orientamento e tutela alle vittime di reato</b>	Ente privato	Tel. 055 2616422	Website in costruzione	Supporto generale alle vittime di ogni forma di violenza	1 – 2 – 12 – 3 – 4 – 6 – 8 – 9	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE ALETEIA DI FIRENZE Studi e Ricerche Giustizia Riparativa e Mediazione</b>	Ente privato	Viale Milton, 73 - 50129 Firenze Tel. 329 0942434 PEC <a href="mailto:associazionealeteia@pec.it">associazionealeteia@pec.it</a>	<a href="http://www.associazionealeteia.it">http://www.associazionealeteia.it</a>	Supporto generale alle vittime di ogni forma di violenza	9	Gratuito
<b>ALICE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - CENTRO ANTIVIOLENZA LA NARA</b>	Ente privato	via Pistoiese, 245 - 59100 Prato tel. 0574 433 102, fax 0574 23 673, E-mail <a href="mailto:alice@alicecoop.it">alice@alicecoop.it</a>	<a href="http://www.alicecoop.it/index.php/">http://www.alicecoop.it/index.php/</a>	Donne	1 - 2 - 3 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE LUNA ONLUS – Centro anti violenza</b>	Ente privato	Via delle Cornacchie 960/F, San Vito, Lucca Tel. 0583 587897 E-mail: <a href="mailto:mail@associazioneluna.it">mail@associazioneluna.it</a>	<a href="http://www.associazioneluna.it/">http://www.associazioneluna.it/</a>	Donne	1 – 2 - 8 – 10 – 5 -	Gratuito
<b>CENTRO DI ACCOGLIENZA DONNE MALTRATTATE,</b>	Ente privato	Via Ansedonia 6 -58100 Grosseto Tel. 0564.413884	<a href="http://www.olympiadegougues.org">www.olympiadegougues.org</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 5 - 6	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Associazione Olympia De Gougés</b>						
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA ARTEMISIA</b>	Ente privato	Via del Mezzetta, 1/int. - 50135 Firenze Women: tel. 055 602311 Children: tel. 055 601375	<a href="http://www.artemisiacentroantiviolenza.it/">http://www.artemisiacentroantiviolenza.it/</a>	Donne e bambini	1 - 2 - 3 - 5 - 8 - 10 - 12	Gratuito
<b>Associazione Amica Donna</b>	Ente privato	Piazza Grande 7 - 53045 Montepulciano (SI) Tel: 0578/712418 Email: <a href="mailto:info@associazioneamicadonna.it">info@associazioneamicadonna.it</a>	<a href="http://www.associazioneamicadonna.it">www.associazioneamicadonna.it</a>	Donne	1 - 4	Gratuito
<b>Casa delle Donne di Viareggio - Centro ascolto «L'una per l'Altra» - Comune di Viareggio</b>	Ente pubblico	Via Marco Polo 6 - 55049 Viareggio (LU) Tel: 800614822 Mail: <a href="mailto:centroantiviolenzaviareggio@gmail.com">centroantiviolenzaviareggio@gmail.com</a>	<a href="http://www.casadelledonneviareggio.it/new/">http://www.casadelledonneviareggio.it/new/</a>	Donne	1 - 2 - 3 - 8	Gratuito
<b>Centro Aiuto Donna «Lilith»</b>	Ente privato	Via XX Settembre, 17- 50054 Empoli (FI) Tel: 0571 725156 Email: <a href="mailto:gruppolilith@anpas.empoli.fi.it">gruppolilith@anpas.empoli.fi.it</a>	<a href="http://www.lilithcentroaiutodonna.it">www.lilithcentroaiutodonna.it</a>	Donne	Tutti	Gratuito
<b>Centro di Ascolto donna chiama donna - Comune di Carrara (MS)</b>	Ente pubblico (ma i servizi sono in pratica forniti da un ente)	Via Carriona, 42 - Carrara c/o ex Mulino Forti	<a href="http://www.comune.carrara.ms.gov.it/pagina2306-centro-antiviolenza-donna-chiama-donna.html">http://www.comune.carrara.ms.gov.it/pagina2306-centro-antiviolenza-donna-chiama-donna.html</a>	Donne	1 - 3 - 4 - 8	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



	privato – ONG)					
<b>Donne che sostengono donne</b>	Ente privato	Piazza G. Rossa 16 – Ponte a Egola – 56028 San miniato (PI) Tel: 0571/843061 Email: <a href="mailto:associazione.frida@libero.it">associazione.frida@libero.it</a>	<a href="http://associazionefrida.it">associazionefrida.it</a>	Donne	Tutti	Gratuito
<b>Liberetutte</b>	Ente privato	Via Marconi 51 – 51016 Montecatini terme (PT) Tel: 0572/910311 Email: <a href="mailto:info@liberetutte.org">info@liberetutte.org</a>	<a href="http://www.liberetutte.org">www.liberetutte.org</a>	Donne, bambini, minorenni	Tutti	Gratuito
<b>Pronto Donna</b>	Ente privato	Piazza Santa Maria in Gradi 4 – 52100 Arezzo (AR) Tel: 0575/355053 Email: <a href="mailto:info@prontodonna.it">info@prontodonna.it</a>	<a href="http://www.prontodonna.it">www.prontodonna.it</a>	Donne (anche con i loro bambini) – particolare supporto per donne migranti e sfruttate sessualmente	Tutti	Gratuito

## LIGURIA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>Centro Provinciale Antiviolenza Telefono Donna</b>	Ente pubblico	Via Sormano, 12 – 17100 Savona Telefono 019 8313399 – fax 019 8313269	<a href="http://www.provincia.savona.it/servizi-modulistica/tutela-diritti/centro-anti-violenza">http://www.provincia.savona.it/servizi-modulistica/tutela-diritti/centro-anti-violenza</a>	Donne	1 – 2 – 3 - 8	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



### FRIULI VENEZIA GIULIA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>Associazione "Da Donna a Donna"</b>	Ente privato	Via Roma, 13 – 34077 Ronchi dei Legionari Telefono 0481474700, 333 2810048	<a href="http://new.dadonnaadonna.org">http://new.dadonnaadonna.org</a>	Donne	2 – 3 - 4	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Associazione "Voce Donna" ONLUS</b>	Ente privato	Viale Colsetti, 16 – 33170 Pordenone Telefono 0434 21779 334 3295364 331 2179530 fax 0434 21779	<a href="http://voicedonnappn.it">http://voicedonnappn.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 - 5	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza GOAP ONLUS</b>	Ente privato	Via San Silvestro, 3/5 – 34121 Trieste Telefono 040 3478827 – fax 040 3478856	<a href="http://www.goap.it">http://www.goap.it</a>	Donne	1 – 3 – 4 - 5	Gratuito
<b>Zero Tolerance – Contro la violenza sulle donne</b>	Ente pubblico	Via San Valentino, 20 – 33100 Udine Telefono 800 531135 (H24); 0432 271699; 0432 271077	<a href="http://www.comune.udine.gov.it/comune/commissione-per-le-pari-opportunita">http://www.comune.udine.gov.it/comune/commissione-per-le-pari-opportunita</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 - 8	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## TRENTINO ALTO ADIGE

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>Centro Antiviolenza Associazione "GEA"</b>	Ente privato	Via del Ronco,17 – 39100 Bolzano Telefono 800 276433, 0471 513399 – fax 0471 513398	<a href="http://www.casadelledonebz.it">http://www.casadelledonebz.it</a> and <a href="http://www.casadelledonebz.it/150.html">http://www.casadelledonebz.it/150.html</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 8	Gratuito
<b>Casa delle Donne Centro Antiviolenza della Comunità Comprensoriale Valle Isarco</b>	Ente pubblico	Via Stazione, 27 – 39042 Bressanone Telefono 800 601330, 0472 820587 – fax 0472 820599	<a href="http://www.bzgeisackta.l.it/system/web/guest/debetrieb.aspx?menuonr=221539977&amp;detailonr=221539892&amp;sprache=3">http://www.bzgeisackta.l.it/system/web/guest/debetrieb.aspx?menuonr=221539977&amp;detailonr=221539892&amp;sprache=3</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 8	Gratuito

## MARCHE

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>Casa rifugio Zefiro</b>	Ente privato	P.zza Stamira 13 – 60122 Ancona (AN) Tel: 071/2075383 Email: <a href="mailto:casarifugio@lagemma.org">casarifugio@lagemma.org</a>	<a href="http://www.lagemma.org">www.lagemma.org</a>	Donne, bambini, minori, migranti	1 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 9	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Percorsi Donna – Telefono Donna</b>	Ente privato	c/o Punto di Accoglienza Territoriale P.le Marconi 14 – 63900 – Sant’Elpidio al mare (FM) Tel: 800 215809 Email: <a href="mailto:percorsidonna@ontheroadonlus.it">percorsidonna@ontheroadonlus.it</a>	<a href="http://www.ontheroadonlus.it">www.ontheroadonlus.it</a>	Donne, bambini, minori, migranti – supporto specifico alle vittime di sfruttamento sessuale	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 - 9	Gratuito
--	-----------------	---	--	---	----------------------------------	----------

## UMBRIA

Nome dell’Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>Telefono Donna – Centro Pari Opportunità Regione Umbria</b>	Ente pubblico	Largo Cacciatori delle Alpi, 5 -06121 Perugia (PG) Tel: 075/5046908 800861126 Email: <a href="mailto:telefonodonna@regione.umbria.it">telefonodonna@regione.umbria.it</a>	<a href="http://www.regione.umbria.it/la-regione/telefono-donna">http://www.regione.umbria.it/la-regione/telefono-donna</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 - 8	Gratuito

## BASILICATA

Nome dell’Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>Telefono Donna – Casa per le donne “Ester Scardaccione”</b>	Ente privato	Via dei Ligustri 32, 85100 – Potenza – (PZ) Tel: 0971 / 5555.1 Email: <a href="mailto:info@telefonodonnapotenza.it">info@telefonodonnapotenza.it</a>	<a href="http://www.telefonodonnapotenza.it">www.telefonodonnapotenza.it</a>	Donne	1 – 4 - 8	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## ABRUZZO

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>Associazione Ananke Onlus</b>	Ente privato	Via Tavo 248, 65100 – Pescara (PE) Tel: 085/4283.851 Email: <a href="mailto:info@centroananke.it">info@centroananke.it</a>	<a href="http://www.centroananke.it">www.centroananke.it</a>	Donne	1 – 2 - 3	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza “La Libellula”</b>	Ente privato	Via San Polo 46, 67039 – Sulmona (AQ) Tel: 0864/566918 Email: <a href="mailto:cav.libellula@alice.it">cav.libellula@alice.it</a>	<a href="http://www.horizonservice.it">www.horizonservice.it</a>	Donne (con regole molto rigorose per essere accettate)	5 - 8	Le donne sono accettate nella casa protetta SOLO se un ente pubblico dimostra di essere disponibile a coprire i costi



**EPLO**  
European Public Law  
Organization



**The IARS**  
**International Institute**  
Community-led solutions for a fairer society



**EUROCRIME**  
YOUR SECURITY THINK TANK



**APAV**  
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima



**FACULDADE DE DIREITO**  
UNIVERSIDADE DE LISBOA



**SIPI**  
Scuola Interregionale  
di Polizia Locale  
Regioni Emilia-Romagna/Umbria/Toscana

Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## PIEMONTE

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>ASSOCIAZIONE RETE DAFNE ONLUS - Ascolto, orientamento e tutela alle vittime di reato</b>	Ente privato	Segreteria Telefonica attiva 24 ore su 24 Tel. 011.5683686 - Fax 011.501208 email: retedafne@gmail.com	<a href="http://retedafnetorino.it/">http://retedafnetorino.it/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	1 – 12 – 2 – 3 – 4 – 6 – 8 - 9	Gratuito
<b>GRUPPO ABELE</b>	Ente privato	Corso Trapani, 91/b 10141 Torino tel: (+39) 011 3841011 – 3841066 email: <a href="mailto:segreteria@gruppoabele.org">segreteria@gruppoabele.org</a>	<a href="http://www.gruppoabele.org">www.gruppoabele.org</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza, soprattutto donne, migranti, vittime di traffico di esseri umani	1 – 2 -5 – 9	Gratuito
<b>CONSORZIO C.I.S.S.A.C.A.</b>	Ente privato	Via Galimberti n. 2/a - 15121 Alessandria Tel.: 0131.229711 E-mail: <a href="mailto:info@cissaca.it">info@cissaca.it</a>	<a href="http://www.cissaca.it/">http://www.cissaca.it/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza, soprattutto donne, migranti, vittime di traffico di esseri umani	1 – 2 – 5 – 9	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE PIAM ONLUS</b>	Ente privato	Via Carducci n.28, 14100, Asti Tel: 0141_355689 Cell: 328_1896997 <a href="mailto:piamonlus@yahoo.com">piamonlus@yahoo.com</a>	<a href="http://www.piamonlus.org/">http://www.piamonlus.org/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza, soprattutto donne, migranti, vittime di traffico di esseri umani	1 – 2 - 5 - 9	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE TAMPEP ONLUS</b>	Ente privato	Sede operativa: Via Fagnano n. 30/2 - 10144 Torino	<a href="http://www.tampepitale.it/">http://www.tampepitale.it/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza, soprattutto	1 – 2 - 3 - 5 - 9	Gratuito

		Tel.: +39 011 768 17 22 E-mail: <a href="mailto:tampeponlus@tampepitali.a.it">tampeponlus@tampepitali.a.it</a>		donne, migranti, vittime di traffico di esseri umani		
<b>Centro Antiviolenza Ascolto ed aiuto alle donne vittime di violenza-CAV</b>	Ente pubblico	Via Caraccio, 24 – 13900 Biella Telefono 800266233	<a href="http://www.cavbiella.altervista.org">http://www.cavbiella.altervista.org</a>	Donne	1 – 4 - 8	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Telefono Donna Cuneo</b>	Ente privato	Via Carlo Emanuele 34 – 12100 Cuneo Telefono 0171631515	<a href="http://www.telefonodonna.cuneo.it">http://www.telefonodonna.cuneo.it</a>	Donne	1 – 3 – 4 - 8	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Associazione Mai + sole</b>	Ente privato	Via Beggiami, 7 – 12038 Savigliano Telefono 335 1701008, 3316893698, 331 6893684	<a href="http://www.maipiusole.it">http://www.maipiusole.it</a>	Donne (anche con i loro bambini)	1 – 3 – 4 - 5	Gratuito
<b>Donne e Futuro Onlus</b>	Ente privato	Via Barbaroux, 31 – 10121 Torino Telefono 011 5187438; 348 8960650; 348 8960654	<a href="http://www.donnefuturo.com">http://www.donnefuturo.com</a>	Donne (anche con i loro bambini e figli adolescenti), ragazze adolescenti – supporto particolare alle donne migranti	Tutti	Gratuito
<b>Centro antiviolenza “Svolta Donna”</b>	Ente privato	Piazza Vittorio Veneto, 1 – 10064 Pinerolo Telefono 334 3664768; 800093900	<a href="http://www.svoltadonna.it">http://www.svoltadonna.it</a>	Donne	Tutti	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Telefono Rosa Torino</b>	Ente privato	Via Assietta, 13/A – 10100 Torino Telefono 011 5628314; 011 530666	<a href="http://www.telefonorosatorino.it">http://www.telefonorosatorino.it</a>	Donne	1 – 2 – 4 - 8	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Centro Antiviolenza "Casa delle donne di Torino"</b>	Ente privato	Via Vanchiglia, 3 – 10100 Torino Telefono 011 8122519	<a href="http://www.casadelledonnetorino.it">http://www.casadelledonnetorino.it</a>	Donne	1 – 3 - 4	Gratuito
---	-----------------	---	---	-------	-----------	----------

## LOMBARDIA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>ASSOCIAZIONE LIBRA DI MANTOVA – CENTRO SUPPORTO VITTIME</b>	Ente privato	Via S. Pertini 6 Mantova, località Colle Aperto tel. +39-0376.49165 e-mail: <a href="mailto:info@associazionelibra.com">info@associazionelibra.com</a> FREE VICTIM SUPPORT +39 338.3127352	<a href="http://www.associazionelibra.com/it/centro-di-supporto-alle-vittime-di-reato-per-la-provincia-di-mantova/">http://www.associazionelibra.com/it/centro-di-supporto-alle-vittime-di-reato-per-la-provincia-di-mantova/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	2 – 3 – 1 – 8	Gratuito
<b>CASA DELLE DONNE MALTRATTATE ONLUS</b>	Ente privato	Via Piacenza 14, 20135 Milano Tel. 02-55019609 E-mail: <a href="mailto:info@cadmi.org">info@cadmi.org</a>	<a href="http://www.cadmi.org/">http://www.cadmi.org/</a>	Donne	1 – 6 – 10 – 5	Gratuito
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA CERCHI D'ACQUA</b>	Ente privato	Via Verona 9, Tel. 02.58430117 Email <a href="mailto:info@cerchidacqua.org">info@cerchidacqua.org</a>	<a href="http://cerchidacqua.org/">http://cerchidacqua.org/</a>	Donne	1 – 2 – 6 - 10	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE VITTIME DEL DOVERE Onlus</b>	Ente privato	Via Correggio n. 59 Monza Tel. +39 039 8943289	<a href="http://www.vittimedeldovere.it">www.vittimedeldovere.it</a>	Agenti e ufficiali delle forse dell'ordine e le loro famiglie, vittime di crimini	1 – 2 – 8 – 3	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



		E-mail: <a href="mailto:segreteria@vittimedeldivere.it">segreteria@vittimedeldivere.it</a>		generic e crimine organizzato		
<b>Centro Antiviolenza "Aiuto Donna – Uscire dalla violenza" ONLUS</b>	Ente privato	Via San Lazzaro, 3 – 24122 Bergamo Tel.: 035 212933 E-mail: <a href="mailto:info@aiutodonna.it">info@aiutodonna.it</a>	<a href="http://www.aiutodonna.it/">http://www.aiutodonna.it/</a>	Donne	1 – 2 - 3 – 8 -	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONI TELEFONO DONNA</b>	Ente privato	LECCO: Via Tubi 43 Tel.: + 39 0341363484 Email: <a href="mailto:teldonnalecco@alice.it">teldonnalecco@alice.it</a> COMO: Via Castelnuovo 1 Tel.: +39 031 304585	LECCO: <a href="http://www.telefonodonnalecco.it/index.php">http://www.telefonodonnalecco.it/index.php</a> COMO: <a href="http://www.telefonodonnacomo.it/">http://www.telefonodonnacomo.it/</a>	Donne	8 – 5 – 2 – 3 – 6	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Sirio- C.S.F. Società Cooperativa sociale ONLUS</b>	Ente privato	Via Roggia Vignola, 18 – 24047 Treviglio Telefono 0363 303571; 0363 301773 – fax 0363 597832	<a href="http://www.siriocsf.it">http://www.siriocsf.it</a>	Donne (anche con i loro bambini) – struttura protetta dedicata alle ragazze vittime di violenza sessuale	1 – 2 – 3 – 4 – 5 - 8	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza "Casa delle Donne" ONLUS</b>	Ente privato	Via San Faustino, 38 – 25122 Brescia Telefono 030 2400636; 030 2807198 – fax 030 2400636	<a href="http://www.casadelledonne-bs.it">http://www.casadelledonne-bs.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 - 4	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Associazione Incontro Donne Antiviolenza A.I.D.A. onlus</b>	Ente privato	Via Palestro, 34 – 26100 Cremona Telefono 0372 801427; 338 9604533	<a href="http://www.aidaonluscremona.it">http://www.aidaonluscremona.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 - 4 - 8	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza “Donne contro la violenza ONLUS”</b>	Ente privato	Via XX Settembre, 115 – 26013 Crema Telefono 0373 80999 – fax 0373 80999	<a href="http://www.controlavioleza.com">http://www.controlavioleza.com</a>	Donne (anche con i loro bambini)	1 – 2 – 3 – 4 – 5 - 6	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza “La metà di niente” c/o L’ORSA MINORE Onlus</b>	Ente privato	Via Vistarini, 13 – 26900 Lodi Telefono 0371 775881; 331 3495221	<a href="http://orsaminoreonlus.org">http://orsaminoreonlus.org</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4	Gratuito
<b>Telefono Rosa di Mantova</b>	Ente privato	via Tassoni n 14 – 46100 Mantova Telefono 0376 225656	<a href="http://www.telefonorosa.mantova.it">http://www.telefonorosa.mantova.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4	Gratuito
<b>Telefono Donna Milano</b>	Ente privato	Piazza Ospedale Maggiore 3 – 20162 Milano Telefono 02 64443043/44 – fax 02 64443042	<a href="http://www.telefonodonna.it">http://www.telefonodonna.it</a>	Donne	1 – 3 – 4 - 8	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza “Casa di Accoglienza delle donne maltrattate ONLUS”</b>	Ente privato	Via Piacenza, 14 – 20135 Milano Telefono 02 55015519 (donne in difficoltà), 02 55019609	<a href="http://www.cadmi.org">http://www.cadmi.org</a>	Donne (SENZA bambini)	1 – 2 – 3 – 4 – 5 - 8	Gratuito
<b>C.A.DO.M. CENTRO AIUTO DONNE MALTRATTATE – ONLUS</b>	Ente privato	Via Mentana, 43 – 20900 Monza Telefono 039 2840006 – fax 039 2844515	<a href="http://www.cadom.it">http://www.cadom.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 - 4	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Centro Antiviolenza "Donne insieme contro la violenza ONLUS"</b>	Ente privato	Via Dei Pini, 8 – 20090 Pieve Emanuele Telefono 02 90422123; 342 3625064 – fax 02 90420110	<a href="http://www.donneinsieme.org">http://www.donneinsieme.org</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 - 8	Gratuito
<b>Filo Rosa Auser</b>	Ente privato	Via XXV Aprile, 12 – 21010 Cardano al Campo Telefono 0331 263887; 348 3069895; 348 3212482 fax 0331 263887	<a href="http://www.filorosaauser.org">http://www.filorosaauser.org</a>	Donne (anche con i loro bambini e figli adolescenti)	1 – 2 – 3 – 4 - 8	Gratuito

## VENETO

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti* <sup>1</sup>	Costi
<b>A.S.A.V. Associazione Scaligera Assistenza Vittime di reato (Onlus) DI VERONA</b>	Ente privato	Sede legale: Via Antonio Provolo, 28 – 37123 Verona PEC: <a href="mailto:asav@pec.assistenzavittimedireato.vr.it">asav@pec.assistenzavittimedireato.vr.it</a> Tel. 377 4776561	<a href="http://www.assistenzavittimedireato.vr.it/">http://www.assistenzavittimedireato.vr.it/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	9 – 2 – 1	Gratuito
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA BELLUNO DONNA ONLUS</b>	Ente privato	tel. e fax 0437/981577 E-mail: <a href="mailto:info@bellunodonna.it">info@bellunodonna.it</a>	<a href="http://www.bellunodonna.it">www.bellunodonna.it</a>	Donne	2 – 3 - 6	Gratuito



<b>Centro Veneto Progetti Donna AUSER</b>	Ente privato	Via Tripoli 3, Padova Tel.: 0498721277 E-mail: <a href="mailto:info@centrodonnapadova.it">info@centrodonnapadova.it</a>	<a href="http://www.centrodonnapadova.it/">http://www.centrodonnapadova.it/</a>	Donne e bambini	8 – 2 – 3 – 6	Gratuito
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA – COMUNE DI VENEZIA</b>	Ente pubblico	San Marco 4, 136 Venezia E-mail: <a href="mailto:centro.antiviolenza@comune.venezia.it">centro.antiviolenza@comune.venezia.it</a> tel. 041- 2690610/612/614	<a href="http://www.comune.venezia.it/content/centro-antiviolenza">http://www.comune.venezia.it/content/centro-antiviolenza</a>	Donne	1 - 8 – 5 – 2 - 3	Gratuito
<b>ASSOCIAZIONE TELEFONO ROSA VERONA</b>	Ente privato	Tel.: 0458015831 E-mail: <a href="mailto:trverona@gmail.com">trverona@gmail.com</a>	<a href="http://www.telefonorosa.verona.it/">http://www.telefonorosa.verona.it/</a>	Donne	8 – 2 – 3	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Progetto Petra – Comune di Verona</b>	Ente privato	Piazza Brà, 1 – 37100 Verona Telefono 800 392722	<a href="http://portale.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a_id=5387">http://portale.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a_id=5387</a>	Donne (anche con i loro bambini)	1 – 2 – 3 – 4 – 5 - 8	Gratuito

## CAMPANIA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>FONDAZIONE POL.I.S.</b>	Ente pubblico – Regione Campania	Sede Operativa: Regione Campania, Palazzo Santa Lucia, via Raffaele De Cesare n. 28 80132 Napoli Tel: 081 7962889	<a href="http://fondazionepolis.regione.campania.it/">http://fondazionepolis.regione.campania.it/</a>	Vittime del crimine organizzato	2 -3	Gratuito

		E-mail: <a href="mailto:fondazione.polis@regione.campania.it">fondazione.polis@regione.campania.it</a>				
<b>ASSOCIAZIONE TERRA VIVA</b>	Ente privato	Qualiano (NA) via Santa Maria delle Grazie n. 41 Tel. +39 08118740028 E-mail: <a href="mailto:qualianoterraviva@libero.it">qualianoterraviva@libero.it</a>	<a href="http://www.associazioneterraviva.it/">http://www.associazioneterraviva.it/</a>	Vittime del crimine organizzato, donne, bambini	1 - 2 - 3 - 6	Gratuito
<b>CASA RUT</b>	Ente privato	Comunità Rut – Suore Orsoline scm Corso Trieste 192 – 81100 Caserta Tel/fax 0823. 278078 E-mail: <a href="mailto:rut@orsolinescm.it">rut@orsolinescm.it</a>	<a href="http://www.associazionerut.it">www.associazionerut.it</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	5 - 3 - 11 - 6	Gratuito
<b>SPORTELLO DONNA ASSOCIAZIONE LE KASSANDRE</b>	Ente privato	Via De Meis, 131 Ponticelli – Napoli Cell. 388/0979950 E-mail: <a href="mailto:info@lekassandre.com">info@lekassandre.com</a>	<a href="http://www.lekassandre.com">www.lekassandre.com</a>	Donne	1 - 2 - 3 - 10 - 4	Gratuito
<b>Centro «Eva» – Centro di accoglienza per donne in difficoltà e loro figli minori</b>	Ente privato	Via Amendola 15, 81024 Maddaloni (CE), tel. 0823-204145 Email: <a href="mailto:antiviolenzaeva@libero.it">antiviolenzaeva@libero.it</a>	<a href="http://www.cooperativaeva.it">www.cooperativaeva.it</a>	Donne, bambini	Tutti	Gratuito
<b>Coop Soc. «Aradia» – Santa Maria Capua</b>	Ente privato	Corso Garibaldi 19, S. Maria Capua a Vetere	<a href="http://www.coopedalus.it">www.coopedalus.it</a>	Donne e minori, con un supporto speciale ai	Tutti	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Vetere (CE)</b>		(CE). Tel: 0823 – 8498.44		migranti ed alle vittime di sfruttamento sessuale		
<b>Sportello Lilith, Associazione «Sott'e'ncoppa»</b>	Ente privato	Via Luca Giordano 24 – San Sebastiano al Vesuvio (NA) Tel: tel. 0815749320 Email: <a href="mailto:sansebastiano@sportellolilith.it">sansebastiano@sportellolilith.it</a>	<a href="http://www.sportellolilith.it">www.sportellolilith.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 - 4	Gratuito

## CALABRIA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti* <sup>1</sup>	Costi
<b>ASSOCIAZIONE "ATTIVAMENTE COINVOLTE" ONLUS</b>	Ente privato	Largo Ruffa - ex Palazzo Comunale – Tropea (Vibo Valentia) Tel.: +39 389.64 64 224 E-Mail: <a href="mailto:info@attivamentecoinvolte.org">info@attivamentecoinvolte.org</a>	<a href="http://www.attivamentecoinvolte.org">www.attivamentecoinvolte.org</a>	Donne	1 – 2 – 3 - 4 – 8 - 10	Gratuito
<b>COOP. SOCIALE AGORA' KROTON</b>	Ente privato	Via spiaggia delle forche 25, 88900 Crotona (CR) Tel.: +39 0962 901674 E-mail: <a href="mailto:francesca.zizza@virgilio.it">francesca.zizza@virgilio.it</a>	<a href="http://www.agorakroton.it/">http://www.agorakroton.it/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza, bambini e migranti	2 – 3 – 11 – 5 - 10	Gratuito



**EPLO**  
European Public Law  
Organization



**The IARS**  
**International Institute**  
Community-led solutions for a fairer society



**EUROCRIME**  
YOUR SECURITY THINK TANK



**APAV**  
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima



**FACULDADE DE DIREITO**  
UNIVERSIDADE DE LISBOA



**sipl**  
Scuola Interregionale  
di Polizia Locale  
Regioni Emilia-Romagna/Liguria/Toscana

Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## PUGLIA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA "ROMPIAMO IL SILENZIO" - Associazione Sud Est Donne</b>	Ente privato	Viale della Libertà 95 (quinto piano) Martina Franca (TA) tel. 331 7443573 E- mail: <a href="mailto:rav@sudestdonne.it">rav@sudestdonne.it</a>	<a href="http://www.sudestdonne.it">www.sudestdonne.it</a>	Donne	1 – 2 – 3 - 6	Gratuito
<b>RETE ANTIVIOLENZA LA.R.A. (Lavorare in rete per l'antiviolenza)</b>	Ente pubblico	Provincia di Brindisi - Via De LEO 3 - 72100 Brindisi Tel. 0831.565147 - 0831. 565132 E-mail: <a href="mailto:reteantiviolenza@provincia.brindisi.it">reteantiviolenza@provincia.brindisi.it</a>	<a href="http://www.provincia.brindisi.it/index.php/le-azioni-lara/rete-interistituzionale-lara">http://www.provincia.brindisi.it/index.php/le-azioni-lara/rete-interistituzionale-lara</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	1 – 2 – 10	Gratuito
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA "IO DONNA"</b>	Ente privato	Sede operativa: Via Cappuccini, 8 72100 Brindisi Tel.: 0831-522034	<a href="http://www.associazioneiodonna.com">www.associazioneiodonna.com</a>	Donne	8 – 2 – 3	Gratuito
<b>GIRAFFA ONLUS</b>	Ente privato	Via Napoli, 308 70123 Bari Telefono/fax: 080 5741461 <a href="mailto:info@giraffaonlus.it">info@giraffaonlus.it</a>	<a href="http://www.giraffaonlus.it/">http://www.giraffaonlus.it/</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 5	Gratuito

## SICILIA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti*1	Costi
<b>SPORTELLO ANTISTALKING presso Associazione Codici, Centro per i diritti del cittadino</b>	Ente privato	Via Resuttana 352/B Palermo Tel.: 091 77 90 024 E-mail: <a href="mailto:codici.sicilia@codici.org">codici.sicilia@codici.org</a>	<a href="https://codicipalermo.wordpress.com/">https://codicipalermo.wordpress.com/</a>	Donne	1 – 2 - 3	Gratuito
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA "TELEFONO AIUTO"</b>	Ente privato	Salita Francesco Sala n.15, Agrigento Tel.: 092222922	<a href="http://www.vivereilsociale.it/vis/2011/09/04/telefono-aiuto/">http://www.vivereilsociale.it/vis/2011/09/04/telefono-aiuto/</a>	Supporto generale alle vittime di ogni tipo di violenza	1 – 2 – 3 - 8	Gratuito
<b>Sportello antiviolenza Associazione Donne insieme Sandra Crescimanno</b>	Ente privato	94015 Piazza Armerina (Enna) Tel.: +39 0935 982436 E-mail: <a href="mailto:info@associazionedonneinsieme.it">info@associazionedonneinsieme.it</a>	<a href="http://www.associazione-donneinsieme.it/">http://www.associazione-donneinsieme.it/</a>	Donne	8 – 1 – 2 – 3	Gratuito
<b>Coordinamento Donne Siciliane contro la violenza (CDS)</b>	Ente privato	Via Francesco Crispi n. 88, Siracusa Tel.: +39 0931-61000 E-mail: <a href="mailto:lanereide.sr@virgilio.it">lanereide.sr@virgilio.it</a>	<a href="http://www.universitadedledonne.it/sicilia-cds.htm">http://www.universitadedledonne.it/sicilia-cds.htm</a> <a href="http://lanereide.xoom.it/index.htm">http://lanereide.xoom.it/index.htm</a>	Donne	1	Gratuito
<b>Centro Antiviolenza Antistalking Telefono Donna «La Nereide»</b>	Ente privato	Via Servi di Maria 99 – 96100 Siracusa Tel: 0931/61000 e-mail: <a href="mailto:anereide.sr@virgilio.it">anereide.sr@virgilio.it</a>	<a href="http://www.lanereide.it/">http://www.lanereide.it/</a>	Donne	1 – 2 – 3 – 4 – 5	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>Associazione Thamaia onlus "Telefono Donna</b>	Ente privato	Via G. Macherione, 14 – 95127 Catania (CT) Tel: 095/7223990 Email: <a href="mailto:centroantiviolenza@thamaia.org">centroantiviolenza@thamaia.org</a>	<a href="http://www.thamaia.org">www.thamaia.org</a>	Donne, con un servizio special dedicato alle donne migranti	1 – 2 -3 – 4 – 7 – 8 - 9	Gratuito
<b>Le Onde Onlus</b>	Ente privato	Via XX Settembre 57 – 90141 Palermo (PA) Tel: 091/327973 Email: <a href="mailto:leonde@tin.it">leonde@tin.it</a>	<a href="http://www.leonde.org">www.leonde.org</a>	Donne	1 – 2- 3 -4 - 5	Gratuito

## SARDEGNA

Nome dell'Organizzazione	Tipo	Contatti	Website	Vittime assistite	Servizi forniti* <sup>1</sup>	Costi
<b>ASSOCIAZIONE DONNE AL TRAGUARDO ONLUS – CENTRO ANTIVIOLENZA</b>	Ente privato	Scuola Emilio Lussu in via Piovella, Cagliari Tel.: +39 070-2080137	<a href="http://www.donnealtraguardo.it/">http://www.donnealtraguardo.it/</a>	Donne e bambini	1 - 5 – 2 – 3 - 4	Gratuito
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA DONNA ELEONORA</b>	Ente privato	Via Tirso n°8 – Piazza Eleonora d'Arborea, 44 Oristano Tel: 0783 71286 E-mail: <a href="mailto:info@centroantiviolenzaoristano.it">info@centroantiviolenzaoristano.it</a>	<a href="http://www.centroantiviolenzaoristano.it/">http://www.centroantiviolenzaoristano.it/</a>	Donne e bambini	1 – 2 – 3 – 4 - 5	Gratuito



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



<b>CENTRO ANTIVIOLENZA PROSPETTIVA DONNA ONLUS</b>	Ente privato	Via Genova, 51 – 07026 Olbia (OT) Tel: 0789 / 27466 E-mail: <a href="mailto:infoprospettivadonna@gmail.com">infoprospettivadonna@gmail.com</a>	<a href="http://www.prospettivadonna.it/index.html">http://www.prospettivadonna.it/index.html</a>	Donne e bambini	1 – 2 – 3 – 4 - 5	Gratuito
<b>Donna Ceteris</b>	Ente privato	Via Cimarosa, 7 – 09128 Cagliari (CA) Tel: 070/492400 Email: <a href="mailto:info@donnaceteris.org">info@donnaceteris.org</a>	<a href="http://www.donnaceteris.org">www.donnaceteris.org</a>	Donne – bambini figli di donne uccise per reati di violenza di genere	1 – 2 – 3 – 4	Gratuito
<b>Domus de Luna</b>	Ente privato	ExMè Via Sanna n.2 - 09134 - Pirri Cagliari <a href="mailto:exme@domusdeluna.it">exme@domusdeluna.it</a> tel: 070.7334782 – cell: 346.6789596	<a href="http://www.domusdeluna.it/index.php">http://www.domusdeluna.it/index.php</a>	Donne, bambini, minori	3 – 4 - 5 - 6	Gratuito



The IARS  
International Institute  
Community-led solutions for a fairer society



EUROCRIME  
YOUR SECURITY THINK TANK



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## LEGENDA

\*1 I servizi che un ente/organizzazione può fornire alle vittime di reato includono (ma non sono limitati a):

1. Informazioni generali;
2. Supporto legale, ad es. consulenza legale, o rappresentanza in giudizio;
3. Supporto emozionale, ad es. aiuto psicologico (anche d'emergenza), supporto professionale, gruppi di supporto;
4. Consulenza generale;
5. Casa protetta/centro diurno;
6. Servizi sociali/supporto pratico (ad es. per richiedere risarcimenti, abitazioni di edilizia popolare, etc.);
7. Traduzione;
8. Linea telefonica di emergenza, aiuto o supporto;
9. Mediazione, servizi di giustizia riparatrice (*restorative justice*);
10. Formazione professionale, posizionamento lavorativo;
11. Asilo nido e/o babysitting, supporto scolastico, doposcuola;
12. Supporto medico;
13. Supporto finanziario;
14. Supporto online.



Cofinanziato dal  
Programma per i Diritti,  
l'Eguaglianza e la  
Cittadinanza dell'Unione  
Europea



## NOTE

- In questo Catalogo dei Servizi di Supporto alle vittime si è privilegiata la dimensione locale, attraverso la segnalazione di numerosi enti ed istituzioni a livello regionale. Infatti, in Italia il supporto alle vittime di reato è offerto soprattutto a livello locale; la stessa linea telefonica nazionale di aiuto 1522, rivolta alle donne vittime di violenza di genere, violenza domestica o sessuale, fa riferimento ad associazioni locali, ONG e altri soggetti che si occupano di queste problematiche a livello locale. Perciò, al fine di evidenziare gli aspetti pratici di questo Catalogo, i soggetti elencati sono stati catalogati in base alla loro collocazione geografica.
- Alcune regioni di maggiori dimensioni, come la Lombardia, offrono un numero maggiore di servizi di supporto per le vittime in generale e per le vittime con bisogni speciali (donne e bambini) in particolare. D'altro canto, due regioni di minori dimensioni (La Val d'Aosta ed il Molise) non offrono servizi di supporto alle vittime di reato adeguati. Per queste regioni si consiglia di contattare il numero telefonico nazionale 1522 oppure enti ubicati nelle regioni vicine (ad es. in Piemonte per le vittime di reato della vicina Val D'Aosta).
- La maggioranza dei soggetti che offrono diversi tipi di aiuto alle vittime sono soggetti/enti privati, e soprattutto associazioni o ONG. Nella maggior parte dei casi, enti pubblici locali (come i Comuni) hanno firmato Protocolli di Intesa con questi soggetti privati che in effetti offrono i loro servizi ANCHE per conto delle autorità locali, coprendo tutto il territorio italiano (e talvolta anche sovrapponendosi l'uno all'altro in una certa area). Di solito gli enti pubblici indicano nei propri website un link diretto al soggetto privato incaricato di fornire i servizi per la loro area di competenza.
- I soggetti privati sopra menzionati fanno affidamento per il loro sostentamento e per i servizi che offrono su donazioni e su fondi pubblici dispensati annualmente, ove disponibili. A causa dell'incertezza di questo supporto finanziario anno per anno, il "ricambio" tra queste associazioni e ONG è notevole, e spesso scompaiono da un anno all'altro. Questo Catalogo è aggiornato al 30 aprile 2017, e tutti i soggetti indicati sono ancora attivi, gli indirizzi ed i contatti sono stati verificati e i website sono aggiornati e funzionanti. Alcuni soggetti, ritenuti non corrispondenti ai requisiti posti per questo documento, oppure considerati non sufficientemente affidabili o duraturi, sono stati esclusi da questa lista. Una selezione seria e approfondita è stata svolta; tutti i soggetti inclusi nel Catalogo (anche quelli di dimensioni minori) hanno dei precedenti operativi rilevanti e hanno dimostrato di essere esperti ed affidabili nel loro settore di intervento, fornendo interessanti esempi di buone prassi.